



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Centro Nacional
de Planeamiento Estratégico

DIRECCIÓN NACIONAL DE
COORDINACIÓN Y
PLANEAMIENTO



Firmado digitalmente por HEIDINGER
ZEVALLOS Daisy FIR 40456937 hard
Directora Nacional De Coordinación Y
Planeamiento Estra
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.09.2020 15:54:56 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la universalización de la salud"

00 87

San Isidro, 29 de Septiembre del 2020

OFICIO N° D000434-2020-CEPLAN-DNCP

Señor

Roberto Briceño Franco

Alcalde

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

JIRON ENRIQUE PALACIOS 343 CASCO URBANO, ANCASH-SANTA-CHIMBOTE

Presente.

Asunto : Verificación y validación del proyecto del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 (Exp. 2020-0001247).

Referencia : Correo electrónico (Expediente 2020-0001247).

De mi consideración:

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención al oficio de la referencia, por el cual solicitan el informe técnico del **Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024 de la Municipalidad Provincial del Santa** por parte del CEPLAN.

Sobre el particular, se comunica que el equipo de especialistas, previa revisión de la articulación del contenido y la estructura del Plan Estratégico señalado, ha elaborado el **Informe Técnico N°D000212-2020-CEPLAN-DNCPPEI** que se adjunta al presente, concluyendo que el Plan Estratégico Institucional PEI 2021-2024 **cumple con lo requerido** en la normativa vigente.

Finalmente, se felicita el esfuerzo para el desarrollo del proceso de planeamiento estratégico institucional del equipo técnico y a la Alta Dirección al liderar la elaboración del Plan Estratégico Institucional de su institución.

Aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

Daisy Heidinger Zevallos

Directora Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico
Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Centro Nacional
de Planeamiento Estratégico

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL



Firmado digitalmente por SILVA PIÑA
Sandy Kathryn FAU 20520594451
gulf
Especialista En Prospectiva Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.09.2020 14:08:24 -05

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

San Isidro, 29 de Septiembre del 2020

INFORME TECNICO N° D000212-2020-CEPLAN-DNCPPEI

A : **DAISY HEIDINGER ZEVALLOS**
DIRECTOR NACIONAL DE COORDINACIÓN Y PLANEAMIENTO
ESTRATÉGICO

De : **SANDY KATHERYN SILVA PIÑA**
ESPECIALISTA EN PROSPECTIVA TERRITORIAL

Asunto : Verificación y validación del proyecto del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la Municipalidad Provincial del Santa.

Referencia : Correo electrónico - (Exp. 2020-0001247).

Fecha Elaboración: San Isidro, 29 de Septiembre de 2020

Tengo a bien dirigirme a usted, en atención al correo electrónico de fecha 20 de septiembre de 2020, enviado por Alfredo Idrogo Leiva de la Municipalidad Provincial del Santa, mediante el cual remite el proyecto de Plan Estratégico Institucional 2021-2024, el cual solicita el Informe Técnico en el marco de lo establecido en la Sección 5.7 de la Guía para el Planeamiento Institucional.

I. ANTECEDENTES

Sobre la normativa aplicable

- 1.1 En marco al Decreto Legislativo N°1088 - Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, el CEPLAN debe asesorar a las entidades de la Administración Pública para la elaboración, seguimiento y la evaluación de políticas y planes estratégicos de desarrollo con la finalidad de lograr que estos se ajusten a los objetivos estratégicos de desarrollo nacional previstos en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional – PEDN.
- 1.2 Mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°026-2017/CEPLAN/PCD de fecha 02 de mayo de 2017 y publicado en El Peruano el 03 de mayo de 2017, aprueba la Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD "Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional".
- 1.3 Con Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD de fecha 02 de junio de 2017 se aprueba la Guía para el Planeamiento Institucional en el marco del ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua, la misma que fue modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°062-2017/CEPLAN/PCD de fecha 23 de noviembre de 2017.
- 1.4 A través de la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°053-2018/CEPLAN/PCD de fecha 31 de octubre de 2018, se aprueba la modificación a la Guía para el Planeamiento Institucional en el marco del ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua.
- 1.5 Con fecha 31 de enero se emitió el Oficio Múltiple N° D000012-2019-CEPLAN-DNCP en el que se dispone en forma excepcional, facilitar a todas las entidades el proceso de extensión del horizonte de tiempo del PEI y de los planes a los que éstos se articulan hasta el 2022, y que lo soliciten máximo hasta el 15 de marzo de 2019. La extensión de la temporalidad del PEI y los planes a los que se articula, se basa fundamentalmente en proyectar y actualizar los logros esperados de los Objetivos y

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Acciones Estratégicas hasta el año 2022, de cada uno los planes guardando correspondencia en el horizonte de tiempo.

- 1.6 Con fecha 25 de Marzo se emitió la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD, mediante el cual determina que al 15 de abril de 2019 las entidades de los tres niveles de gobierno deberán haber validado internamente su Plan Estratégico Institucional (PEI) con un horizonte temporal mínimo al año 2022, con cargo a su aprobación formal posterior. Los Pliegos deberán dejar constancia de dicha validación en documento escrito.
- 1.7 A través de la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°016-2019/CEPLAN/PCD de fecha 25 de marzo de 2019, se aprueba la modificación a la Guía para el Planeamiento Institucional en el marco del ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua.
- 1.8 A través de la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°013-2020/CEPLAN/PCD, se aprueba la modificación a la Guía para el Planeamiento Institucional en el marco del ciclo de Planeamiento Estratégico para la mejora continua.

Sobre el Proceso de Asistencia Técnica

1. La participación del CEPLAN comprendió el acompañamiento y el asesoramiento dirigido al órgano encargado del planeamiento por lo que se da cuenta que el proceso se realizó de forma participativa.
2. El inicio del proceso de elaboración del PEI 2021-2024, obedece a la necesidad de contar con un PEI vigente.

II. ANALISIS

1. La Sección 5. Plan Estratégico Institucional - PEI de la Guía para el planeamiento institucional señala que *"El documento del PEI debe contener información precisa sobre su diseño y las razones que lo sustentan"*.
2. Asimismo, la Sección 5.7. Validación y aprobación del PEI de la Guía, señala que el Pliego remite su PEI por correo electrónico al CEPLAN quien verifica y valida la metodología, la consistencia y coherencia del PEI con el PEDN y la Política General de Gobierno, y emite un informe técnico. Luego de la validación, el titular de la entidad deberá emitir el acto resolutivo de aprobación y disponer su publicación en el Portal de Transparencia Estándar.
3. De la verificación realizada al proyecto del PEI se evidencia el desarrollo del contenido mínimo que señala la Guía para el planeamiento institucional.
4. Sobre el nivel de cumplimiento de los criterios de evaluación de la Matriz de Verificación se resalta lo siguiente:

Del cumplimiento del Criterio del 1 al 4

- Se observa que la declaración de política institucional se concreta con el PEI.
- Se evidencia el desarrollo metodológico de la misión institucional, objetivos estratégicos institucionales y acciones estratégicas institucionales.
- El Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa cuenta con 08 Objetivos Estratégicos Institucionales y 41 Acciones Estratégicas Institucionales, incluyendo un OEI de Gestión del Riesgo de Desastres.

Del cumplimiento del Criterio del 5 al 6

- Cumple con el desarrollo de la ruta estratégica y la estructura de presentación del PEI así como el uso correcto de los formatos de los Anexos B-1, B-2 y B-3, indicados en la Guía para el planeamiento institucional.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

III. CONCLUSIONES

1. El proyecto de PEI no corresponde a ampliación sino a un nuevo PEI cuya temporalidad es 2021-2024.
2. Se verifica y valida que el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa para el periodo 2021-2024, ha sido elaborado en aplicación a las orientaciones que establece la Directiva de actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y la Guía para el Planeamiento Institucional modificada con la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°016-2019/CEPLAN/PCD.
3. Asimismo, se evidencia que las AEI guardan correspondencia con los OEI y se encuentran correctamente ubicados en la cadena de resultados.
4. Conforme al resultado de la Matriz de Verificación, se concluye que es favorable proceder con la aprobación del PEI.

IV. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda continuar con los trámites correspondientes para su aprobación mediante acto resolutivo y disponer su publicación en el Portal de Transparencia Estándar de la entidad.
2. Por otro lado, la entidad deberá registrar la información de la Matriz B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional en el aplicativo CEPLAN V.01.

Es cuanto debo informar.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
Sandy K. Silva Piña
Especialista en Prospectiva Territorial
Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

MATRIZ DE VERIFICACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL – PEI

Pliego	Municipalidad Provincial del Santa
Nivel de Gobierno	Local
Referencia	Correo electrónico
Fecha de remisión del proyecto de PEI	20 de septiembre de 2020

Período del PEI	2021-2024	Elaboración (X) / Modificación ()
------------------------	-----------	--------------------------------------

Criterios aplicables al PEI – Guía para el Planeamiento Institucional			
Criterios de evaluación	Valoración 0 al 4	Descripción	Observaciones (O) / Recomendaciones (R)
1. Declaración de la Política Institucional	4	Cumple totalmente con el criterio establecido.	
1.1 Se verifica que cumple con presentar la Declaración de la Política Institucional			
2. Construcción de la Misión	4	Cumple con el criterio establecido.	
2.1 Se identifica con claridad los elementos establecidos para la construcción de la misión.			
3. Construcción de los Objetivos Estratégicos Institucionales - OEI	2	Cumple con el criterio establecido.	
3.1 Articulación de políticas y planes a través de los OEI			
3.2 Identificación de un OEI de Gestión del riesgo de desastre			
3.3 Consistencia en la construcción de los OEI Tipo I y II			
3.4 Coherencia y consistencia entre los objetivos, indicadores y metas			
4. Construcción de las Acciones Estratégicas Institucionales - AEI	2	Cumple con el criterio establecido.	
4.1 Consistencia en la construcción de las AEI según su naturaleza			
4.2 Consistencia y coherencia entre los acciones, indicadores y metas			
5. Identificación de la Ruta Estratégica	2	Cumple totalmente con el criterio establecido.	
5.1 Se establece un orden de prioridad para los OEI y AEI			
6. Estructura de presentación del PEI	2	Cumple totalmente con el criterio establecido.	
6.1 Cumple con la presentación del contenido mínimo y el llenado correcto de los Anexos B-1, B-2 y B-3			
Puntaje final	16		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



2021 – 2024





ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

ARQ. ROBERTO BRICEÑO FRANCO

REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

- CARLOS ELEAZAR GUZMAN GAONA
- CARLOS ENRIQUE LYNCH ROJAS
- STEFANI OLENKA SIFUENTES ZAVALETA
- EDER ANDRÉS ERICK YBAÑEZ PUMARICRA
- CARMEN TERESA CARBAJAL BACILIO
- JHON KELVIN LÓPEZ MORALES
- YAQUELIN MARIBEL GONZALES BRAVO
- CARLOS YONATHAN QUILICHE MENACHO
- MARÍA DEL CARMEN CÉSPEDES CUENCA
- PAUL GERARDO GONZÁLES GUTIÉRREZ
- ANDRÉS LEOPOLDO DÍAZ RODRIGUEZ
- LUIS ALBERTO ORTIZ GONZALES
- HUMBERTO ORTIZ SOTO



GERENTE MUNICIPAL

INGº JESÚS RAFAEL RODRÍGUEZ FUENTES

GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

CPC EMMA ANDREA CASTILLO LÓPEZ

SUB GERENTE DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

ECON. ALFREDO IDROGO LEIVA



INDICE

Presentación...	03
I. Declaración de Política Institucional	04
II. Misión Institucional...	08
III. Objetivos Estratégicos Institucionales – OEI con Indicadores	09
IV. Acciones Estratégicas Institucionales – AEI con Indicadores	10
V. Ruta Estratégica Institucional	15
VI. Anexos	22
Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1)...	22
Matriz del Plan Estratégico (Anexo B-2)	25
Fichas Técnicas de Indicadores OEI/AEI.	33





PRESENTACIÓN

La Planificación Estratégica es una herramienta de gestión que permite orientar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se proveen.



El **Plan Estratégico de la Municipalidad Provincial del Santa 2021-2024**, está orientado a brindar servicios al ciudadano, a través de objetivos y acciones estratégicas institucionales que buscan el bienestar integral de las personas de nuestra jurisdicción.



En el presente Plan se plasman las principales líneas de acción para el cierre de las brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo, y prioriza y elige las alternativas más adecuadas, priorizando aquellos sectores críticos en el marco de la políticas y planes nacionales y territoriales; así mismo, orienta los recursos y las estrategias de la corporación edil, considerando las potencialidades de la ciudad y de su población, proponiendo aquellas tendencias que consoliden los cambios necesarios para mejorar la eficiencia en la gestión y la calidad en la prestación de los servicios públicos.

El presente documento se ha elaborado con participación de las todas las Unidades Orgánicas de la Municipalidad; *permitiendo orientar los Planes Operativos Institucionales y Presupuestos Anuales*, hacia la consecución de los Objetivos Estratégicos.

En este contexto, **la Municipalidad Provincial del Santa, elaboró el "Plan Estratégico Institucional 2021-2024"**, en concordancia a la Guía y normativas del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN).

Finalmente, el presente documento servirá como marco orientador para continuar con el propósito de mejora continua, invocando a la Alta Dirección asumir el compromiso para su implementación.



I. DECLARACION DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia del Santa; siendo los garantes de los derechos de las personas a vivir en un ambiente limpio, en espacios libres de delincuencia, con mínimos riesgos por factores naturales y antrópicos, etc. por tanto, estamos obligados a gestionar articulada e integralmente, cada vez más, nuestros recursos para maximizar su eficiencia.



1.1. Lineamientos de la Política Institucional



- 1.1.1. Proponer por un desarrollo ambiental, sustentable y sostenible, donde las actividades humanas tengan un equilibrio con la preservación de los recursos naturales, un aire limpio y descontaminado, un mar costero en situación de limpio, que promuevan la obtención de estándares de la calidad de vida humana en la provincia.
- 1.1.2. Proponer por el mejoramiento urbanístico de la comunidad generando programas de vivienda en suelos de expansión, renovación urbana, mejoramiento de vivienda y legalización de asentamientos que estén con la normatividad.
- 1.1.3. Prestar atención prioritaria a las comunidades sometidas a riesgo por amenazas de origen natural, tecnológico o antrópico, mediante la aplicación de herramientas diagnósticas que permitan conocer el grado de vulnerabilidad al riesgo a que están sometidas e identificar las variables que la generan, con el fin de proponer estrategias de mitigación del riesgo de manera participativa y concertada.
- 1.1.4. Fomentar el Incremento de la eficiencia, la eficacia, la productividad y la competitividad de los procesos técnicos de gestión, para identificar y atender necesidades tanto de la Entidad, como para el sector económico productivo industrial, comercial y de servicios, así como de la población demandante de servicios municipales.



1.1.5. Fortalecer el Sistema Local de Inversión Pública y el Banco de Programas y Proyectos como instrumento integral de apoyo al proceso de planificación, de asignación de inversiones para toma de decisiones de la inversión pública municipal y solución de las necesidades de la comunidad y de la gestión municipal mediante metodologías concertadas y concordadas.



1.1.6. Participación continua de la población, orientados a coadyuvar al logro del desarrollo socio económico de la Provincia, a través de una gestión pública para resultados y de mejora continua.



1.1.7. Reducir en forma continua los índices de actos delictivos en la jurisdicción de nuestra provincia.

1.8. Productividad y competitividad al servicio de las necesidades comunales y del sector productivo. Este campo de intervención nos debe de llevar hacia <el Plan de Desarrollo Económico de la Provincia del Santa>, <el Plan de Promoción de Inversiones de la Provincia del Santa>, <el Plan de Competitividad de la Provincia del Santa>, y <el Plan de Promoción de la Pequeña y Micro Empresa en la Provincia del Santa> entre otros.

1.1.9. Dotar de manera adecuada a nuestra ciudad con los servicios que demanda su crecimiento promoviendo el desarrollo social que permitan mejorar el nivel de vida de nuestra población.

1.2. Principios y Valores Institucionales

A continuación encontrará principios de conducta Institucional que todo Servidor Municipal debe cumplir para garantizar que las actividades en general se efectúen de modo consistente, preferentemente ante la ciudadanía.



Todo empleado deberá utilizar su buen juicio, así como observar y cumplir las más altas normas morales y éticas en el ejercicio de sus funciones y/o actividades. Los empleados deben procurar tratar de manera justa con los contribuyentes, así como con los proveedores, y otros que concurran a nuestra Institución.

- **Lealtad:** Los empleados no deben estar sujetos a influencias, intereses ni relaciones que entren en conflicto con los mejores intereses de la Municipalidad, ni deben aparentarlo.
- **Cumplimiento de la Normas:** Se espera que la totalidad de los empleados cumpla estrictamente las leyes generales y específicas rectoras de los Gobiernos Locales.
- **Cumplimiento de normas éticas:** Nuestros empleados deben cumplir las más exigentes normas éticas en el ejercicio de sus deberes. Entre ellas se incluyen la honradez y la justicia.
- **Conflicto de intereses:** Existe conflicto de intereses cuando el deber de un empleado de proporcionar lealtad sin reservas a la Institución se ve perjudicado por un beneficio personal real o potencial de otra fuente y cuando la lealtad o las acciones de un empleado se dividen entre los intereses de la Institución y los de un tercero.
- **Comunicación.** Animamos a los empleados a que consulten con Gerentes, Sub Gerentes y otros empleados, siempre que duden acerca del mejor modo de actuar en una situación concreta y que denuncien el incumplimiento de leyes, normas y regulaciones.



1.3. Principios Orientadores

- **Consolidación del rol de ciudad:** Realizar permanentemente acciones que permitan hacer una ciudad del futuro a Chimbote.
- **Integración regional:** Desarrollar procesos y bases que permitan una ubicación precisa de la provincia en la futura consolidación regional.
- **Afianzamiento de la gestión de gobierno:** En el proceso de descentralización a los gobiernos locales les toca funciones, competencias y atribuciones que permiten



direccionar la actividad del desarrollo, por ello, se establecerán iniciativas diversas para afianzar la función de gobierno municipal como rector del desarrollo provincial.

- **Promoción:** Desarrollar actitudes proactivas que promuevan el desarrollo humano de manera integral.
- **Solidez financiera:** Manejo financiero responsable que permita cubrir los servicios básicos poblacionales, incluyendo la promoción de inversiones por toda fuente.
- **Modernidad:** Establecer de manera permanente situaciones que desarrollen interna como externamente la modernización tecnológica.
- **Honestidad:** Comportamiento ético y moral ante nosotros y hacia la comunidad.
- **Transparencia:** Actuar de un modo coherente con los valores éticos, el pensamiento y el sentimiento en lo personal y colectivo, abiertamente y con franqueza.
- **Profesionalismo:** Dedicación, esfuerzo, trabajo eficiente y técnico, con responsabilidad y ética.
- **Trabajo en Equipo:** Aunar esfuerzos, capacidades y recursos bajo los principios de coordinación, respeto, creatividad, autocrítica, responsabilidad individual y colectiva, de consenso y de colaboración para alcanzar resultados con calidad.
- **Respeto:** Aceptar a las demás personas y valorar sus ideas, reconociendo sus derechos y deberes.
- **Compromiso:** Entregar lo mejor de sí mismo con responsabilidad en todas las actividades, con el objeto de lograr los mejores resultados.
- **Implicancia:** Toda la gestión municipal se pone acorde a dar servicios de calidad a la población.
- **Descentralización:** Favorecer a la población de los diversos distritos mediante las acciones que permitan afianzar las funciones de gobierno local, así como también a las juntas de vecinos y alcaldías de centros poblados menores.
- **Justicia:** Practicar la cultura de la justicia en beneficio de los más necesitados.
- **Gerencia del conocimiento:** Apoyar las diversas iniciativas que permitan gerenciar las habilidades, capacidades, destrezas y especialidades de la población laboral de la institución.





- **Competitividad:** Desarrollar políticas articuladoras que permitan sostener una economía local y provincial competitiva.
- **Equidad e igualdad de oportunidades:** Promover el desarrollo de la mujer y establecer políticas sostenibles en el tiempo para favorecer a la población más excluida para equilibrar las oportunidades.
- **Identidad y desarrollo cultural:** Desarrollar acciones permanentes que permitan fortalecer los rasgos de las culturas formativas sociales de la provincia del Santa en medio de una sólida percepción cultural.
- **Desarrollo social y humano:** Pensar que el desarrollo tiene una concepción ética y que el privilegio de las inversiones municipales es la población beneficiaria.



II. MISIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

“Promover el desarrollo adecuado de la prestación de servicios públicos de calidad en la Provincia del Santa, con una gestión que represente al vecindario; para lograr el desarrollo integral, sostenible y armónico”



III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (OEI)

Los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) definen los resultados que la Municipalidad Provincial del Santa espera lograr en las condiciones de vida de la población a la que atiende y en sus condiciones internas en cumplimiento de sus funciones sustantivas o sus funciones de administración interna.

La Municipalidad Provincial ha planteado nueve (09) Objetivos Estratégicos Institucionales, los cuales se detallan a continuación:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES		
CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL OEI	INDICADOR
OEI.01	Reducir los índices de inseguridad Ciudadana en la Provincia del Santa	Porcentaje de denuncia el evento que atentó (15 años a más) contra la seguridad.
OEI.02	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia del Santa	Porcentaje de la población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos (agua y desagüe).
OEI.03	Promover una gestión ambiental sostenible en la Provincia del Santa	Porcentaje de población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública.
OEI.04	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia.	Porcentaje de vehiculos de transporte público formalizados en la Provincia del Santa.
OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en el distrito.
OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial sostenible y competitivo en la Provincia.	Porcentaje del desarrollo de gestión territorial en la provincia del santa.
OEI.07	Proteger a la Población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico en la Provincia del Santa	Porcentaje de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia del Santa.
OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje del cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa.





IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) son iniciativas que contribuyen a implementar estrategias establecidas por los OEI, las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones, es así que se plantea las siguientes:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSITUCIONALES	CÓDIGO DE LA AEI	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONALES	INDICADORES
 REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DEL SANTA OEI.01	AEI 01.01	Patrullaje por sector integrado en la Provincia del Santa	Ratio de patrullaje integrado en la provincia del Santa.
	AEI 01.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.	Porcentaje de vecinos capacitados en seguridad ciudadana en la provincia del Santa.
 MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN LA PROVINCIA DEL SANTA OEI.02	AEI 02.01	Sistema de agua potable mejorado en la Provincia del Santa	Porcentaje de población Urbana y rural sin acceso a agua potable en la Provincia del Santa.
	AEI 02.02	Sistema de alcantarillado mejorado en la Provincia del Santa	Porcentaje de población Urbana y rural sin Acceso a alcantarillado en la provincia del Santa.
PROMOVER UNA GESTIÓN AMBIENTAL SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DEL SANTA OEI.03	AEI 03.01	Manejo tecnificado de los residuos sólidos de forma adecuada en beneficio de la población de la Provincia del Santa.	Porcentaje de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito de Chimbote.
	AEI 03.02	Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito de Chimbote.	Porcentaje en m2 de áreas verdes recuperadas en el Distrito de Chimbote.
	AEI 03.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental Implementada en beneficio de la Provincia del Santa	Porcentaje de cumplimiento del PLANEFA en la jurisdicción de la provincia del Santa



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSITUCIONALES	CÓDIGO DE LA AEI	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONALES	INDICADORES
MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA.	AEI 04.01	Infraestructura de la Red vial en estado óptimo en la Provincia del Santa.	Porcentaje de metros cuadrados mejorados de la infraestructura existente de la red vial (pistas y veredas) de la provincia del Santa
	AEI 04.02	Ordenamiento integral del transporte público en la Provincia del Santa.	Número de autorización entregada a los vehiculos en la provincia del Santa. Número de empresas y sus rutas y/u oficinas autorizadas con Permiso de Operación para el transporte de personas o carga en la Provincia del Santa.
	AEI 04.03	Sistema de fiscalización permanente del transporte en la Provincia del Santa.	Número de papeletas registradas en el Sistema Integral de Transporte público.
	AEI 04.04	Programa de fortalecimiento de capacidades en seguridad vial a inspectores de tránsito y conductores vehiculares.	Número de personas capacitadas en seguridad vial integral en la provincia del Santa.
	AEI 04.05	Programa de mantenimiento integral de dispositivos de control del tránsito automotor para calles y carreteras de la ciudad de Chimbote.	Número de semáforos que controlan el tránsito vehicular y peatonal Número de gibas que reducen la velocidad vehicular. Metros lineales de vías señalizadas que previenen e informan a conductores y peatones sobre el uso correcto de vías y dispositivos.





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSITUCIONALES		CÓDIGO DE LA AEI	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONALES	INDICADORES
OEI.05	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HáBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA	AEI 05.01	Programa de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia del Santa	Porcentaje de complementación alimentaria en la provincia del Santa.
		AEI 05.02	Programas educativos formativos, de investigación e innovación en la Provincia del Santa.	Porcentaje de la población de Santa que participan en actividades y programas educativos, formativos de investigación e innovación en la provincia del Santa.
		AEI 05.03	Programas artísticos, culturales y deportivos permanentes en la Provincia del Santa.	Porcentaje de participantes en actividades artísticas, culturales y deportivas permanentes en la provincia del Santa.
		AEI 05.04	Programa de salud preventivo - promocional oportuno en la Provincia del Santa.	Porcentaje de participantes en actividades preventivas y promocionales de la salud en la provincia del Santa.
OEI.06	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL SOSTENIBLE Y COMPETITIVO EN LA PROVINCIA.	AEI 06.01	Instrumento de organización y desarrollo territorial implementados en la Provincia del Santa	Porcentaje de instrumentos de desarrollo territorial implementados en la provincia del Santa.
		AEI 06.02	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia del Santa.	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la provincia del Santa.
		AEI 06.03	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia del Santa.	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia del Santa.
		AEI 06.04	Asistencia técnica permanente a las MYPES de la Provincia del Santa.	Ratio de agentes económicos asistidos en la provincia del santa.
		AEI 06.05	Espacios públicos recuperados y en funcionamiento en beneficio de la Provincia.	Porcentaje de ejecución y mantenimiento de obras en la provincia del Santa y de competencia de la Municipalidad Provincial del Santa.
		AEI 06.06	Mercados municipales administrados adecuadamente en la Provincia del Santa	Puestos ocupados en los mercados de abastos en la Provincia del Santa.
		AEI 06.07	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia del Santa.	Porcentaje de programas de promoción turística ejecutadas.
		AEI 06.08	Servicio portuario y complementarios operativos en el muelle municipal	Número de acoderamiento de embarcaciones artesanales e industriales





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSITUCIONALES	CÓDIGO DE LA AEI	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONALES	INDICADORES
<p>PROTEGER A LA POBLACIÓN Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTRÓPICO EN LA PROVINCIA DEL SANTA</p>	AEI 07.01	Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio en la provincia del Santa	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones en la provincia del Santa.
	AEI 07.02	Capacidades Fortalecidas en Gestión de Riesgo y Desastres y Adaptación del Cambio Climático en el distrito del Chimbote.	Número de actividades de formación de personas en Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación del Cambio Climático en la provincia del Santa.
	AEI 07.03	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencia y desastres en la provincia del Santa.	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia en la Provincia del Santa.
	AEI 07.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros en la provincia de Santa.	Ratio de monitoreo de puntos críticos en la provincia del Santa.
	AEI 07.05	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de Desastre en la provincia del Santa.	Número de documentos técnicos aprobados en la provincia del Santa.





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSITUCIONALES	CÓDIGO DE LA AEI	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONALES	INDICADORES
FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	AEI 08.01	Recaudación tributaria y no tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Santa.
	AEI 08.02	Documentos e instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Porcentaje de documentos e instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad Provincial del Santa.
	AEI 08.03	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje del personal de la Municipalidad Provincial del Santa capacitado
	AEI 08.04	Recursos económicos y financieros administrados eficientemente en la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.05	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de actos administrativos atendidos oportunamente dentro del plazo de asesoramiento jurídico en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.06	Defensa jurídica oportuna de los intereses de la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dispuesto por el sistema de defensa jurídica del Estado en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.07	Espacios y mecanismos de participación ciudadana inclusiva y organizada en la Provincia del Santa	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas en el Distrito de Chimbote.
	AEI 08.08	Gobierno digital, transparente y eficiente en la Municipalidad Provincial del Santa	Número de acciones de mejora informática desde el 2019 en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.09	Mantenimiento adecuado de las unidades del parque automotriz de la municipalidad provincial	Porcentaje de ejecución de mantenimiento de las unidades móviles de la Municipalidad Provincial del Santa.
	AEI 08.10	Gestión de recursos humanos eficiente y eficaz en la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Desarrollo de Personas en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.11	Modernización institucional implementada en la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad Provincial del Santa
	AEI 08.12	Incremento monetario en la recaudación del Terminal Terrestre " El Chimbador"	Incremento en la recaudación del Terminal Terrestre " El Chimbador"





V. RUTA ESTRATÉGICA:

La Municipalidad Provincial del Santa establece un orden de prioridad único y ascendente para los OEI y AEI, asimismo facilita la asignación de recursos (que se realizará luego, en el POI). La priorización se efectúa en dos niveles: de objetivos estratégicos u de acciones estratégicas.

ANÁLISIS DE PRIORIZACIÓN PARA IDENTIFICAR LA RUTA ESTRATÉGICA

PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
1	OEI.01	REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA DEL SANTA	EJE 04 LIN.04.05	1	AEI 01.01	Patrullaje por sector integrado en la Provincia del Santa	EJE 4 LIN 4.5	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
				2	AEI 01.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.	EJE 4 LIN 4.5	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
2	OEI.02	MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN LA PROVINCIA DEL SANTA	EJE 04 LIN.04.04	1	AEI 02.01	Sistema de agua potable mejorado en la Provincia del Santa	EJE 4 LIN 4.4	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
				2	AEI 02.02	Sistema de alcantarillado mejorado en la Provincia del Santa	EJE 4 LIN 4.4	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
3	OEI.03	PROMOVER UNA GESTIÓN AMBIENTAL SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DEL SANTA	EJE 02 LIN.02.02	1	AEI 03.01	Manejo tecnificado de los residuos sólidos de forma adecuada en beneficio de la población de la Provincia del Santa.	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
				2	AEI 03.02	Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito de Chimbote.	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
				3	AEI 03.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental Implementada en beneficio de la Provincia del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
4	OEI.04	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO EN LA PROVINCIA.	EJE 03 LIN.03.02	1	AEI 04.01	Infraestructura de la Red vial en estado óptimo en la Provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
				2	AEI 04.02	Ordenamiento integral del transporte público en la Provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE TRANSPORTE
				3	AEI 04.03	Sistema de fiscalización permanente del transporte en la Provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE TRANSPORTE
				4	AEI 04.04	Programa de fortalecimiento de capacidades en seguridad vial a inspectores de tránsito y conductores vehiculares.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE TRANSPORTE
				5	AEI 04.05	Programa de mantenimiento integral de dispositivos de control del tránsito automotor para calles y carreteras de la ciudad de Chimbote.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE TRANSPORTE



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
5	OEI.05	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA	EJE 04 LIN.04.06	1	AEI 05.01	Programa de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia del Santa	EJE 4 LIN 4.1	O.D. PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA, O.D. PROGRAMA VASO DE LECHE
				2	AEI 05.02	Programas educativos formativos, de investigación e innovación en la Provincia del Santa.	EJE 4 LIN 4.6	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO
				3	AEI 05.03	Programas artísticos, culturales y deportivos permanentes en la Provincia del Santa.	EJE 4 LIN 4.6	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO
				4	AEI 05.04	Programa de salud preventivo - promocional oportuno en la Provincia del Santa.	EJE 4 LIN 4.6	O.D. SALUD PUBLICA



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	ACCIONES ESTRATÉGICAS			VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
6	OEI.06	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL SOSTENIBLE Y COMPETITIVO EN LA PROVINCIA.	EJE 05 LIN.05.02	1	AEI 06.01	Instrumento de organización y desarrollo territorial implementados en la Provincia del Santa	EJE 5 LIN 5.1	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO
				2	AEI 06.02	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia del Santa.	EJE 5 LIN 5.1	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO
				3	AEI 06.03	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia del Santa.	EJE 5 LIN 5.1	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO
				4	AEI 06.04	Asistencia técnica permanente a las MYPES de la Provincia del Santa.	EJE 5 LIN 5.2	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO
				5	AEI 06.05	Espacios públicos recuperados y en funcionamiento en beneficio de la Provincia.	EJE 3 LIN 3.2	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
				6	AEI 06.06	Mercados municipales administrados adecuadamente en la Provincia del Santa	EJE 3 LIN 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO
				7	AEI 06.07	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.4	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO
				8	AEI 06.08	Servicio portuario y complementarios operativos en el muelle municipal	EJE 2 LIN 2.2	O.D. MUELLE MUNICIPAL



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
7	OEI.07	PROTEGER A LA POBLACIÓN Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTRÓPICO EN LA PROVINCIA DEL SANTA	EJE 03 LIN.03.03	1	AEI 07.01	Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio en la provincia del Santa	EJE 3 LIN 3.3	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
				2	AEI 07.02	Capacidades Fortalecidas en Gestión de Riesgo y Desastres y Adaptación del Cambio Climático en el distrito del Chimbote.	EJE 3 LIN 3.3	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
				3	AEI 07.03	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencia y desastres en la provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.3	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
				4	AEI 07.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros en la provincia de Santa.	EJE 3 LIN 3.3	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
				5	AEI 07.05	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de Desastre en la provincia del Santa.	EJE 3 LIN 3.3	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
8	OEI.08	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	EJE 02 LIN.02.02	1	AEI 08.01	Recaudación tributaria y no tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
				2	AEI 08.02	Documentos e instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				3	AEI 08.03	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
				4	AEI 08.04	Recursos económicos y financieros administrados eficientemente en la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
				5	AEI 08.05	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA
				6	AEI 08.06	Defensa jurídica oportuna de los intereses de la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL
				7	AEI 08.07	Espacios y mecanismos de participación ciudadana inclusiva y organizada en la Provincia del Santa	EJE 2 LIN 2.2	O.D. PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS		VINCULACIÓN CON LA PGG	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN			CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
8	OEI.08	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	EJE 02 LIN.02.02	8	AEI 08.08	Gobierno digital, transparente y eficiente en la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
				9	AEI 08.09	Mantenimiento adecuado de las unidades del parque automotriz de la municipalidad provincial	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
				10	AEI 08.10	Gestión de recursos humanos eficiente y eficaz en la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
				11	AEI 08.11	Modernización institucional implementada en la Municipalidad Provincial del Santa	EJE 2 LIN 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				12	AEI 08.12	Incremento monetario en la recaudación del Terminal Terrestre " El Chimbador"	EJE 2 LIN 2.2	O.D. TERMINAL TERRESTRE



VI. ANEXOS

ANEXO B-1 MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES
MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES PDRC -ANCASH - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA

OBJETIVO ESTRATÉGICO PCD			OBJETIVO ESPECÍFICO PCD			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON OER Y AER
CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ENUNCIADO	NOMBRE DE INDICADOR	
OET.02	Mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el acceso equitativo al aprovechamiento de las oportunidades	La provincia del Santa ocupa el 3er lugar en Rankin de Desarrollo Humano, a nivel nacional, para el año 2021	OES.2.3	Brindar mayor seguridad ciudadana, con la participación de las organizaciones sociales debidamente fortalecidas	Disminución de la incidencia delictiva en el distrito judicial del Santa	OEI.01	Reducir los índices de inseguridad Ciudadana en la Provincia del Santa	Porcentaje de denuncia el evento que atentó (15 años a más) contra la seguridad.	Mediante la implementación del sistema de seguridad ciudadana, el patrullaje integrado, así como la capacitación en seguridad ciudadana en el ámbito de la Provincia del Santa
OET.02	Mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el acceso equitativo al aprovechamiento de las oportunidades	La provincia del Santa ocupa el 3er lugar en Rankin de Desarrollo Humano, a nivel nacional, para el año 2021	OES.2.5	Coberturar los servicios básicos de agua, desagüe, luz y comunicaciones.	Porcentaje de viviendas con Red pública dentro de la vivienda (agua potable)	OEI.02	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia del Santa	Porcentaje de la población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos (agua y desagüe).	A través del acceso organizado y sostenible de los servicios básicos de agua y desagüe es que la población podrá aprovechar sosteniblemente y racionalmente los recursos. Mejorar las condiciones de habitabilidad impacta directamente sobre la calidad de vida de la población.
OET.03	Mejorar la calidad de vida de la población que se desarrolla en un ambiente limpio, seguro y saludable	En el 2021, la región Ancash ocupó el lugar N° 6 en el índice de desempeño ambiental departamental (IDAD), según datos de Vice Ministerio de gestión ambiental	OES.3.1	Disminuir la contaminación por residuos sólidos, aguas servidas y residuales.	Posición Nacional respecto al componente de calidad ambiental IDAD	OEI.03	Promover una gestión ambiental sostenible en la Provincia del Santa	Porcentaje de población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública.	Una gestión mejorada de residuos sólidos conjuntamente con la ejecución del PLANEFA por las municipalidades distritales y la Municipalidad Provincial del Santa, así como una adecuada gestión de las áreas verdes y la conservación de ecosistemas inducirá a reducir los niveles de contaminación ambiental en la Provincial del Santa.



OBJETIVO ESTRATÉGICO PCD			OBJETIVO ESPECÍFICO PCD			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON OER Y AER
CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ENUNCIADO	NOMBRE DE INDICADOR	
OET.01	Lograr que la población alcance un desarrollo económico sostenible, mediante el aprovechamiento racional de los recursos.	En el año 2021, la brecha de ingresos entre los distritos de Nuevo Chimbote y Macate, según el IDH, es de S/. 100 soles	OES.1.3	Mayor integración y acceso a mercados por mejoramiento de las Vías de comunicación.	Incremento de la proporción de centros poblados (urbanos y rurales) conectados al sistema vial	OEI.04	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia.	Porcentaje de vehículos de transporte público formalizados en la Provincia del Santa.	A través de un mejor flujo vehicular, infraestructura en estado óptimo de la red vial, y con el ordenamiento integral de transporte, consolidará el transporte público en beneficio de la población de la provincia del Santa.
OET.02	Mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el acceso equitativo al aprovechamiento de las oportunidades	La provincia del Santa ocupa el 3er lugar en Rankin de Desarrollo Humano, a nivel nacional, para el año 2021	OES.2.2	Progreso y mejoramiento de la salud.	ND	OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en el distrito.	A través de la participación en actividades deportivas recreacionales, actividades que cuidan la salud, promoción de la cultura y fortalecimiento de la educación es que las personas sienten mayor bienestar y forman conciencia de los demás para promover la igualdad de respeto y oportunidades.
OET.01	Lograr que la población alcance un desarrollo económico sostenible, mediante el aprovechamiento racional de los recursos.	En el año 2021, la brecha de ingresos entre los distritos de Nuevo Chimbote y Macate, según el IDH, es de S/. 100 soles	OES.1.1	Mejorar los niveles de la competitividad en la producción agropecuaria.	Incremento en 50% del Valor Agregado Bruto (VAB), de la producción Agrícola de 09 principales cultivos	OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial sostenible y competitivo en la Provincia.	Porcentaje del desarrollo de gestión territorial en la provincia del santa.	Fortaleciendo la competitividad económica de la provincia se podrá mejorar los niveles de competitividad de producción agropecuaria en la región, debido al estatus de la Provincia de la Santa como una ciudad nexo de la producción de diversas partes de la región. La mayor competitividad económica será atractiva para formar y atraer nuevas actividades económicas en la provincia, así logrando un desarrollo económico sostenible.



OBJETIVO ESTRATÉGICO PCD			OBJETIVO ESPECÍFICO			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON OER Y AER
CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	CÓDIGO	ENUNCIADO	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ENUNCIADO	NOMBRE DE INDICADOR	
OET.02	Mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo el acceso equitativo al aprovechamiento de las oportunidades	La provincia del Santa ocupa el 3er lugar en Rankin de Desarrollo Humano, a nivel nacional, para el año 2021	OES.2.3	Brindar mayor nivel de seguridad ciudadana, con la participación de las organizaciones sociales debidamente fortalecidas	N° de organizaciones de base y vecinales, capacitadas en materia de seguridad ante desastres naturales	OEI.07	Proteger a la Población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico en la Provincia del Santa	Porcentaje de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia del Santa.	La mejora en la formación y conocimientos en Gestión de Riesgos de Desastres, capacidad instalada para respuestas eficientes, implementación de medidas de protección frente a peligros, así como una población con prácticas seguras en resiliencia e incorporando en la planificación de Gestión de Riesgos de Desastres. Contribuirá a la protección de la población frente a peligros en la provincia del Santa.
OET.04	Lograr que la población alcance el mayor grado de satisfacción y calidad de vida, con una gestión pública y privada eficiente y una gobernabilidad basada en una efectiva participación ciudadana.	a región Ancash, ocupará la posición N° 9 en el pilar Gobierno, según el índice de competitividad regional en el 2021	OES.4.1	Alcanzar un mayor nivel de eficiencia en la Gestión Pública y Privada	Eficacia en la ejecución presupuestal MP Santa	OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje del cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa.	Fortaleciendo la gestión institucional de la Municipalidad Provincial del Santa es alcanzar mayor eficiencia y eficacia en la gestión pública. Cumpliendo el PEI se podrá alcanzar mayores niveles de ejecución eficiente de los recursos públicos, así logrando que la población en la jurisdicción de la MPS alcance mayor grado de satisfacción y calidad de vida a través de las actividades ejecutadas por la municipalidad provincial. También, el fortalecimiento de la gestión institucional de la MPS contempla aumentar la participación ciudadana en la gestión pública.



ANEXO B2- MATRIZ EL PLAN ESTRATÉGICO INTITUCIONAL

Sector: Gobierno Local
Pliego: Municipalidad Provincial del Santa
Periodo: 2021-2024
Misión Institucional: Promover el desarrollo adecuado de la prestación de servicios públicos de calidad en la Provincia del Santa, con una gestión que represente al vecindario; para lograr el desarrollo integral, sostenible y armónico

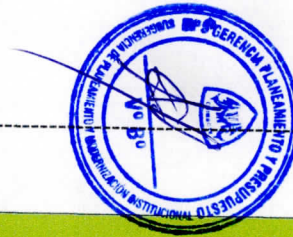
OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.01	Reducir los índices de inseguridad Ciudadana en la Provincia del Santa			Porcentaje de denuncia el evento que atentó (15 años a más) contra la seguridad.	Total de denuncias de evento (15 años a más) que atentó contra la seguridad del años en curso/Total de denuncias de evento (15 años a más) que atentó contra la seguridad del año 2019	1	2019	100%	2019	97%	95%	
Acción Estratégica del OEI.01												
AEI 01.01	Patrullaje por sector integrado en la Provincia del Santa	Ratio de patrullaje integrado en la provincia del Santa.	Número de patrullaje/Número de patrullaje en el año 2019	1	2019	1	2019	1.11	1.13	1.15	1.17	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
AEI 01.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.	Porcentaje de vecinos capacitados en seguridad ciudadana en la provincia del Santa.	(Número de personas capacitadas/población del distrito de Chimbote) x 100	1%	2019	1%	2019	1.15%	1.25%	1.35%	1.45%	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.02	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia del Santa	Porcentaje de la población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos (agua y desagüe).	((Población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos / Total de población) * 100	27%	2019	27%	2019	25%	23%	21%	19%	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
Acción Estratégica del OEI.02												
AEI 02.01	Sistema de agua potable mejorado en la Provincia del Santa	Porcentaje de población Urbana y rural sin acceso a agua potable en la Provincia del Santa.	(Número de viviendas sin cobertura de agua / Número total de viviendas en la provincia) *100	27%	2019	27%	2019	25%	23%	21%	19%	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
AEI 02.02	Sistema de alcantarillado mejorado en la Provincia del Santa	Porcentaje de población Urbana y rural sin Acceso ha alcantarillado en la provincia del Santa.	((Número de viviendas sin cobertura de alcantarillado) / Número total de viviendas en la provincia)*100	27%	2019	27%	2019	25%	23%	21%	19%	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
OEI.03	Promover una gestión ambiental sostenible en la Provincia del Santa	Porcentaje de población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública.	(Número población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública / Número de población del distrito de Chimbote) x 100	30%	2019	30%	2019	50%	55%	60%	70%	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
Acción Estratégica del OEI.03												
AEI 03.01	Manejo tecnificado de los residuos sólidos de forma adecuada en beneficio de la población de la Provincia del Santa.	Porcentaje de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito de Chimbote.	(Número de Toneladas métricas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Chimbote / Número de Toneladas métricas de residuos sólidos producidas en el Distrito de Chimbote) *100	57%	2019	57%	2019	62%	67%	72%	77%	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
AEI 03.02	Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito de Chimbote.	Porcentaje en m2 de áreas verdes recuperadas en el Distrito de Chimbote.	(Número recuperado en m2 de áreas verdes / M2 de áreas verdes en el distrito de Chimbote) x 100	30%	2019	30%	2019	32%	34%	36%	38%	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL
AEI 03.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental Implementada en beneficio de la Provincia del Santa	Porcentaje de cumplimiento del PLANEFA en la jurisdicción de la provincia del Santa	(Número de inspecciones ejecutadas del PLANEFA/ Número de inspecciones programadas del PLANEFA) x 100	60%	2019	60%	2019	63%	65%	67%	69%	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Código	Descripción	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valores esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador		
				Valor	Año	Valor	2021	2022	2023		2024	
OEI.04	Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia.	Porcentaje de vehículos de transporte público formalizados en la Provincia del Santa.	(Número de vehículos de transporte público formalizados en la provincia del Santa/ Número de vehículos de transporte público formales e informales en la provincia del Santa) * 100	70%	2019	70%	2019	76%	78%	80%	82%	GERENCIA DE TRANSPORTE
Acción Estratégica del OEI.04												
AEI 04.01	Infraestructura de la Red vial en estado óptimo en la Provincia del Santa.	Porcentaje de metros cuadrados mejorados de la infraestructura existente de la red vial (pistas y veredas) de la provincia del Santa	(Números de metros cuadrados mejorados de la infraestructura existente de la red vial (pistas y veredas) de la provincia del Santa / Número de metros cuadrados de pistas y veredas existente en la provincia del santa) x 100	10%	2019	10%	2019	12%	14%	16%	18%	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
AEI 04.02	Ordenamiento integral del transporte público en la Provincia del Santa.	Número de autorización entregada a los vehículos en la provincia del Santa.	Número de autorizaciones otorgadas en la Provincia.	8,300	2019	8,300	2019	9,100	9,150	9,200	9,250	GERENCIA DE TRANSPORTE
AEI 04.03	Sistema de fiscalización permanente del transporte en la Provincia del Santa.	Número de papeletas registradas en el Sistema Integral de Transporte público.	Número de papeletas de transporte impuestas a conductores y vehículos de la Provincia	1,200	2019	1,200	2019	650	600	550	500	GERENCIA DE TRANSPORTE
AEI 04.04	Programa de fortalecimiento de capacidades en seguridad vial a inspectores de tránsito y conductores vehiculares.	Número de personas capacitadas en seguridad vial integral en la provincia del Santa.	Número de personas capacita en seguridad vial.	100	2019	100	2019	2,500	4,000	5,500	7,000	GERENCIA DE TRANSPORTE
AEI 04.05	Programa de mantenimiento integral de dispositivos de control del tránsito automotor para calles y carreteras de la ciudad de Chimbote.	Número de semáforos que controlan el tránsito vehicular y peatonal	Número de semáforos que controlan el tránsito vehicular y peatonal	31	2019	31	2019	50	75	90	105	GERENCIA DE TRANSPORTE
		Número de gibas que reducen la velocidad vehicular.	Número de gibas que reducen la velocidad vehicular.	25	2019	25	2019	60	70	80	90	
		Metros lineales de vías señalizadas que previenen e informan a conductores y peatones sobre el uso correcto de vías y dispositivos.	Metros lineales de vías señalizadas que previenen e informan a conductores y peatones sobre el uso correcto de vías y dispositivos.	700	2019	700	2019	1,500	2,000	2,500	3,000	



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción				Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en el distrito.	(Número de centros atendidos por la MPS / Total de centros programados por la MPS) x 100	95%	2019	95%	2019	97%	98%	99%	100%	O.D. PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA, O.D. PROGRAMA VASO DE LECHE	
Acción Estratégica del OEI.05													
AEI 05.01	Programa de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia del Santa	Porcentaje de complementación alimentaria en la provincia del Santa.	(Número de raciones de complementación alimentaria entregadas a la población vulnerable / Número de raciones de complementación alimentaria programadas para la población vulnerable) x100	95%	2019	95%	2019	97%	98%	99%	100%	O.D. PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA, O.D. PROGRAMA VASO DE LECHE	
AEI 05.02	Programas educativos formativos, de investigación e innovación en la Provincia del Santa.	Porcentaje de la población de Santa que participan en actividades y programas educativos, formativos de investigación e innovación en la provincia del Santa.	(Número de participantes en actividades, programas educativos, formativos de investigación e innovación/población de la provincia del Santa)*100	0.00%	2019	0.00%	2019	2.10%	2.20%	2.30%	2.40%	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO	
AEI 05.03	Programas artísticos, culturales y deportivos permanentes en la Provincia del Santa.	Porcentaje de participantes en actividades artísticas, culturales y deportivas permanentes en la provincia del Santa.	(Número de personas participantes en actividades artísticas, culturales y deportivas/Población de la provincia del Santa) x 100.	0.00%	2019	0.00%	2019	2.10%	2.20%	2.30%	2.40%	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO.	
AEI 05.04	Programa de salud preventivo - promocional oportuno en la Provincia del Santa.	Porcentaje de participantes en actividades preventivas y promocionales de la salud en la provincia del Santa.	(Número de participantes en actividades preventivas y promocionales de la salud/Población de la provincia del Santa)x100	0.0018	2019	0.0018	2019	0.10%	0.20%	0.21%	0.22%	O.D. SALUD PUBLICA	



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.06	Promover el desarrollo urbano sostenible y competitivo en la Provincia.	Porcentaje del desarrollo de gestión territorial en la provincia del santa.	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las acciones AEI 06.01, AEI 06.02, AEI 06.03, AEI 06.04, AEI 06.05, AEI 06.06, AEI 06.07, AEI 06.08	80%	2019	80%	2019	82%	84%	86%	88%	GERENCIA MUNICIPAL
Acción Estratégica del OEI.06												
AEI 06.01	Instrumento de organización y desarrollo territorial implementados en la Provincia del Santa	Porcentaje de instrumentos de desarrollo territorial implementados en la provincia del Santa.	(Número de instrumentos de organización y desarrollo territorial implementados en la provincia del Santa) / (Total de instrumentos de organización y desarrollo territorial planificados en la provincia del Santa) x 100	10%	2019	10%	2019	20%	25%	30%	35%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANC
AEI 06.02	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia del Santa.	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la provincia del Santa.	(Metas ejecutadas programadas en el PDU / Metas Programadas en el PDU) x100	5%	2019	5%	2019	15%	20%	25%	30%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANC
AEI 06.03	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia del Santa.	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia del Santa.	(Número de saneamientos físico legales de predios / Número total de predios focalizados en la Provincia año base) * 100	15%	2019	15%	2019	20%	25%	30%	35%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANC
AEI 06.04	Asistencia técnica permanente a las MYPES de la Provincia del Santa.	Ratio de agentes económicos asistidos en la provincia del santa.	Número de agentes económicos asistidos / Número de agentes económicos asistidos en el 2019.	1.0	2019	1.0	2019	5.5	6.0	6.5	7.0	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
AEI 06.05	Espacios públicos recuperados y en funcionamiento en beneficio de la Provincia.	Porcentaje de ejecución y mantenimiento de obras en la provincia del Santa y de competencia de la MPS.	(Número de servicios para la recuperación y mantenimiento de la infraestructura ejecutados / Número de servicios para la recuperación y mantenimiento de la infraestructura pública programados) x 100	30%	2019	30%	2019	50%	60%	65%	70%	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
AEI 06.06	Mercados municipales administrados adecuadamente en la Provincia del Santa	Puestos ocupados en los mercados de abastos en la Provincia del Santa.	Número de puestos ocupados	8,951	2019	8,951	2019	9,300	9,350	9,400	9,450	GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
AEI 06.07	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia del Santa.	Porcentaje de programas de promoción turística ejecutadas.	(Programas de promoción turística ejecutadas / Programas de promoción turística ejecutadas programados) x 100	0%	2019	0%	2019	70%	75%	80%	85%	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO
AEI 06.08	Servicio portuario y complementarios operativos en el muelle municipal	Número de acoderamiento de embarcaciones artesanales e industriales	Tasa de acoderamiento realizados / embarcaciones	5,595	2019	5,595	2019	5,875	6,155	6,250	6,435	O.D. MUELLE MUNICIPAL



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.07	Proteger a la Población y sus medios de vida frente a riesgos de origen natural y antropico en la Provincia del Santa	Porcentaje de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia del Santa.	(Número de capacidad instalada efectuada /Número de capacidad instalada programada)x 100	70%	2019	70%	2019	80%	83%	86%	90%	O.D. GESTION DE RIESGO DE DESASTRE
Acción Estratégica del OEI.07												
AEI 07.01	Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio en la provincia del Santa	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones en la provincia del Santa.	(Número de supervisiones aprobadas/Número de supervisiones realizadas)x 100	70%	2019	70%	2019	70%	74%	78%	82%	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
AEI 07.02	Capacidades Fortalecidas en Gestión de Riesgo y Desastres y Adaptación del Cambio Climático en el distrito del Chimbote.	Número de actividades de formación de personas en Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación del Cambio Climático en la provincia del Santa.	Número de actividades de formación de personas en Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación del Cambio Climático en la Provincia del Santa.	4	2019	4	2019	4	5	6	7	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
AEI 07.03	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencia y desastres en la provincia del Santa.	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia en la Provincia del Santa.	(Número de factores que cumplen las condiciones básicas para la operatividad del Centro de Operaciones de Emergencia Provincial/Número de factores para la operatividad del Centro de Operaciones de Emergencia Provincial) x100	0%	2019	0%	2019	10%	18%	26%	34%	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
AEI 07.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros en la provincia de Santa.	Ratio de monitoreo de puntos críticos en la provincia del Santa.	Número de monitoreo de puntos críticos/ Número de monitores de puntos críticos en el 2019	1	2019	1	2019	1.10	1.13	1.16	1.19	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
AEI 07.05	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de Desastre en la provincia del Santa.	Número de documentos técnicos aprobados en la provincia del Santa.	Números de documentos técnicos aprobados en la provincia del Santa.	1	2019	1	2019	2	3	4	5	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
OEI.08	Fortalecer Gestión Institucional	la Porcentaje del cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa.	(Número de metas cumplidas/Número de metas programadas) x 100	0%	2019	0%	2019	70%	74%	78%	82%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO
Acción Estratégica del OEI.08												
AEI 08.01	Recaudación tributaria y no tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Santa.	(Monto insoluto pagado por Impuesto predial, impuesto vehicular y arbitrios municipales el año corriente/ Monto insoluto emitido por impuesto predial, Impuesto vehicular y Arbitrios municipales del año corriente) x 100	55%	2019	55%	2019	55%	57%	59%	61%	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
AEI 08.02	Documentos e instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Porcentaje de documentos e instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad Provincial del Santa.	(Número de documentos e instrumentos de gestión actualizada en la Municipalidad Provincial del Santa/Número de documentos e instrumento de gestión programadas en la MPS) x 100	1%	2019	1%	2019	60%	70%	80%	90%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI 08.03	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje del personal de la Municipalidad Provincial del Santa capacitado	Número de personal de la Municipalidad Provincial del Santa capacitado	100	2019	100	2019	100	120	140	160	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
AEI 08.04	Recursos económicos y financieros administrados eficientemente en la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial del Santa	(Monto devengado / Presupuesto Institucional Modificado) x 100	58%	2019	58%	2019	60%	63%	67%	70%	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AEI 08.05	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de actos administrativos atendidos oportunamente dentro del plazo de asesoramiento jurídico en la Municipalidad Provincial del Santa	(Número de documentos atendidos dentro del plazo / Número de documentos recibidos) * 100	70%	2019	70%	2019	74%	78%	82%	86%	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA



OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2021	2022	2023	2024	
AEI 08.06	Defensa jurídica oportuna de los intereses de la MPS	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dispuesto por el sistema de defensa jurídica del Estado en la Municipalidad Provincial del Santa	(Número de documentos atendidos dentro del plazo / Número de documentos recibidos) * 100	90%	2019	90%	2019	80%	85%	90%	95%	PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL
AEI 08.07	Espacios y mecanismos de participación ciudadana inclusiva y organizada en la Provincia del Santa	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas en el Distrito de Chimbote.	(Número de juntas vecinales formalizadas por la Municipalidad Provincial del Santa / Número de Asentamientos Humanos en el distrito de Chimbote)x100	67%	2019	67%	2019	75%	79%	83%	86%	O.D. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
AEI 08.08	Gobierno digital, transparente y eficiente en la MPS	Número de acciones de mejora informática desde el 2019 en la Municipalidad Provincial del Santa	Número de acciones de mejora informática desde el 2019 en la Municipalidad Provincial del Santa	1	2019	1	2019	3	4	5	6	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
AEI 08.09	Mantenimiento adecuado de las unidades del parque automotriz de la MPS	Porcentaje de ejecución de mantenimiento de las unidades móviles de la Municipalidad Provincial del Santa.	Unidades motorizadas operativas / Año	40%	2019	40%	2019	60%	70%	80%	90%	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
AEI 08.10	Gestión de recursos humanos eficiente y eficaz en la Municipalidad Provincial del Santa	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Desarrollo de Personas en la Municipalidad Provincial del Santa	(Número de cursos de capacitación desarrollados / Número total de cursos de capacitación programados) * 100	11%	2019	11%	2019	13%	15%	17%	19%	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
AEI 08.11	Modernización institucional implementada en la MPS	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad Provincial del Santa	(Procesos implementados con enfoque de gestión por procesos / Número total de procesos en la Municipalidad Provincial del Santa) * 100	20%	2019	20%	2019	50%	70%	80%	90%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI 08.12	Incremento monetario en la recaudación del Terminal Terrestre "El Chimbador"	Incremento en la recaudación del Terminal Terrestre "El Chimbador"	Ingreso monetario en la recaudación del Terminal Terrestre "El Chimbador"	1,098,058.50	2019	1,098,058.50	2019	777,161.00	816,019.06	865,019.06	916,820.01	O.D. TERMINAL TERRESTRE



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES OEI/AEI (ANEXO B-3)

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR						
OEI / AEI:	OEI.01	Reducir los índices de inseguridad Ciudadana en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de denuncia el evento que atentó (15 años a más) contra la seguridad.					
Justificación:	El fin principal de la seguridad ciudadana es mitigar la cantidad de delitos cometidos para así dar un mayor bienestar y sentido de seguridad a los pobladores de la Provincia. Por esta razón, el número de actos delictivos registrados es el indicador más directo que mide la seguridad ciudadana.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA				
Limitaciones indicador:	del	Actos delictivos que no son registrados.				
Método de cálculo:	Total de denuncias de evento (15 años a más) que atentó contra la seguridad del años en curso/Total de denuncias de evento (15 años a más) que atentó contra la seguridad del año 2019					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Descendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Seguridad Ciudadana, Policía Nacional del Perú					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	100%	100%	97%	95%	92%	90%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 01.01	Patrullaje por sector integrado en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Ratio de patrullaje integrado en la provincia del Santa.					
Justificación:	Los principales lineamientos del Sistema de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial del Santa, están vinculados a la labor colaborativa de la Policía Nacional del Perú y el Ministerio del Interior. En tal sentido, el indicador propuesto permite visualizar el trabajo conjunto y articulado que tiene que existir entre serenazgo de la MPS y la PNP en un marco de lucha contra la delincuencia que permita minimizar los niveles de delincuencia en la ciudad y mejorar las condiciones de convivencia pacífica.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA				
Limitaciones del indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	Número de patrullaje/Número de patrullaje en el año 2019					
Parámetro de medición:	Ratio	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Seguridad Ciudadana					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1	1	1.11	1.13	1.15	1.17





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 01.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de vecinos capacitados en seguridad ciudadana en la provincia del Santa.					
Justificación:	La inseguridad, como problemática imperante, existe en todos los ámbitos, sus alternativas de respuesta emergen desde las políticas públicas hasta las prácticas cotidianas de los habitantes del vecindario. Bajo esta visión panorámica, el indicador permite medir los niveles de capacitación en materia de seguridad, impartidos por la Municipalidad Provincial del Santa a los vecino del Distrito de Chimbote.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA				
Limitaciones del indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	(Número de personas capacitadas/población del distrito de Chimbote) x 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Seguridad Ciudadana					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1%	1%	1.15%	1.25%	1.35%	1.45%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.02	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de la población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos (agua y desagüe).					
Justificación:	Las condiciones de habitabilidad son dictadas principalmente por el acceso a agua y desagüe. Dado que estos servicios son otorgados por hogar y no por nivel individual, se ha optado por medir el porcentaje de hogares en la provincia del Santa sin acceso a estos servicios básicos.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA				
Limitaciones del indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	((Población que vive en hogares sin acceso a servicios básicos / Total de población) * 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Descendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Infraestructura					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	27%	27%	25%	23%	21%	19%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 02.01	Sistema de agua potable mejorado en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de población Urbana y rural sin acceso a agua potable en la Provincia del Santa.					
Justificación:	Una de las condiciones de habitabilidad es el acceso a agua potable. Dado que este servicio es otorgado por hogar y no por nivel individual, se ha optado por medir el porcentaje de hogares en la provincia del Santa sin acceso a este servicio básico.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA				
Limitaciones del indicador:	del	Culminación de los estudios de pre inversión e inversión del proyecto integral de saneamiento básico en los Distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote por parte del Ministerio de Vivienda.				
Método de cálculo:	(Número de viviendas sin cobertura de agua / Número total de viviendas en la provincia) *100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:	Descendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Infraestructura					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	27%	27%	25%	23%	21%	19%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 02.02	Porcentaje de población Urbana y rural sin Acceso ha alcantarillado en la provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de población Urbana y rural sin Acceso ha alcantarillado en la provincia del Santa.					
Justificación:	Una de las condiciones de habitabilidad es el acceso a desagüe. Dado que este servicio es otorgado por hogar y no por nivel individual, se ha optado por medir el porcentaje de hogares en la provincia del Santa sin acceso a este servicio básico.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA				
Limitaciones indicador:	del	Culminación de los estudios de pre inversión e inversión del proyecto integral de saneamiento básico en los Distritos de Chimbote y Nuevo Chimbote por parte del Ministerio de Vivienda.				
Método de cálculo:	(Número de viviendas sin cobertura de alcantarillado / Número total de viviendas en la provincia) *100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Descendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Infraestructura					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	27%	27%	25%	23%	21%	19%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.03	Promover una gestión ambiental sostenible en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública.					
Justificación:	En el marco de las acciones que contribuyen a la mitigación del cambio climático, y alineado con los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (objeto 13 Acción por el Clima), la Municipalidad Provincial del Santa promueve la implementación de las actividades conducentes a estos fines, proponiendo el presente indicador orientado principalmente a evaluar los avances del municipio que, en materia de gestión ambiental y conservación de los ecosistemas, ejecuta en beneficio de la ciudadanía de la provincia del Santa.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL				
Limitaciones del indicador:	del	Las acciones contienen proyectos, programas, ordenanzas, planes y otros instrumentos que dependen de otras unidades orgánicas.				
Método de cálculo:	(Número población atendida por un adecuado servicio de limpieza pública / Número de población del distrito de Chimbote) x 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Gestión Ambiental					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	30%	50%	55%	60%	70%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 03.01	Manejo tecnificado de los residuos sólidos de forma adecuada en beneficio de la población de la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Chimbote.					
Justificación:	La presencia de residuos sólidos no dispuestos adecuadamente es una barrera al desarrollo ecológico sostenible dado que el esparcimiento territorial de este lleva a contaminación nociva no solo de ecosistemas locales sino también a la salud pública. Por esta razón se ha optado por incluir la cantidad de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia como indicador a esta acción estratégica.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL				
Limitaciones del indicador:	del	Las acciones contienen proyectos, programas, ordenanzas, planes y otros instrumentos que dependen de otras unidades orgánicas.				
Método de cálculo:	(Número de Toneladas métricas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Chimbote / Número de Toneladas métricas de residuos sólidos producidas en el Distrito de Chimbote) *100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Gestión Ambiental					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	57%	57%	62%	67%	72%	77%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 03.02	Mejoramiento, mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en el Distrito de Chimbote.				
Nombre del indicador:	Porcentaje en m2 de áreas verdes recuperadas en el Distrito de Chimbote.					
Justificación:	La Organización Mundial de la Salud - OMS, recomienda un promedio de 9m ² de área verde por habitante de una ciudad, para contribuir en calidad de vida de las personas, tanto psicológica como física. En esta línea de iniciativas, el indicador implementado, permite conocer la proporción de número de actividades realizadas respecto a las programadas, que tienen como objetivo monitorear el cumplimiento de las acciones de mantenimiento y conservación permanente de las áreas verdes de uso público en la provincia del Santa.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL				
Limitaciones indicador:	del	Las acciones contienen proyectos, programas, ordenanzas, planes y otros instrumentos que dependen de otras unidades orgánicas.				
Método de cálculo:	$(\text{Número recuperado en m2 de áreas verdes} / \text{M2 de áreas verdes en el distrito de Chimbote}) \times 100$					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Gestión Ambiental					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	30%	32%	34%	36%	38%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 03.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental Implementada en beneficio de la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento del PLANEFA en la jurisdicción de la provincia del Santa					
Justificación:	El cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA), así como su permanente monitoreo y seguimiento, permitirá ordenar y orientar el desempeño técnico y programado de las funciones de evaluación y supervisión a cargo de las entidades de fiscalización ambiental, en el ámbito de competencia de la Municipalidad Provincial del Santa					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL					
Limitaciones del indicador:	Información remitida fuera del plazo por parte de las áreas involucradas.					
Método de cálculo:	(Número de inspecciones ejecutadas del PLANEFA/ Número de inspecciones programadas del PLANEFA) x 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Gestión Ambiental					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	60%	60%	63%	65%	67%	69%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.04	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de vehículos de transporte público formalizados en la Provincia del Santa.					
Justificación:	<p>El transporte urbano es un factor determinante tanto para la productividad económica de la ciudad como para la calidad de vida de sus ciudadanos.</p> <p>A nivel mundial, los sistemas de transporte urbano masivo se han convertido en instrumento tangible para lograr importantes avances en la comunicación, movilización e inclusión de los ciudadanos en las distintas actividades comerciales en la ciudad, sin embargo, no deja de ser una tarea compleja que involucra múltiples niveles de gobierno, así como diversas instituciones públicas y privadas. Con la finalidad de obtener resultados óptimos en esta materia, los expertos sugieren establecer sinergias entre el transporte, la accesibilidad, la movilidad y la gestión urbana, entre otros. Asimismo, sugieren establecer redes de cooperación regionales, entre profesionales, autoridades, asociaciones y usuarios.</p> <p>En esta línea conceptual, el indicador está orientado a la medición de la formalización del transporte público en la provincia del Santa a fin de contribuir con el mejoramiento de la movilidad urbana en beneficio de la de la ciudadanía.</p>					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE TRANSPORTE				
Limitaciones indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	(Número de vehículos de transporte público formalizados en la provincia del Santa/ Número de vehículos de transporte público formales e informales en la provincia del Santa) * 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transporte.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	70%	70%	76%	78%	80%	82%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 04.01	Infraestructura de la Red vial en estado óptimo en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de metros cuadrados mejorados de la infraestructura existente de la red vial (pistas y veredas) de la provincia del Santa					
Justificación:	El mantenimiento de <i>infraestructura vial en una sociedad</i> impacta distintos entornos de la misma. Los efectos de dichas acciones, se ven estrechamente relacionados con el desarrollo social, económico y político del país. En el ámbito social, la ciudadanía se ve afectada por las malas condiciones de transporte vehicular y peatonal, incrementando riesgos de accidentes de tránsito; en el aspecto económico, las hendiduras, grietas y averías afectan progresivamente sus vehículos; y finalmente, el mantenimiento vial de la ciudad, es una de las principales tareas del quehacer político de nuestros gobernantes.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA				
Limitaciones indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	(Números de metros cuadrados mejorados de la infraestructura existente de la red vial (pistas y veredas) de la provincia del Santa / Número de metros cuadrados de pistas y veredas existente en la provincia del santa) x 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transporte.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	10%	10%	12%	14%	16%	18%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 04.02	Ordenamiento integral del transporte público en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Número de autorización entregada a los vehículos en la provincia del Santa.					
	Número de empresas y sus rutas y/u oficinas autorizadas con Permiso de Operación para el transporte de personas o carga en la Provincia del Santa.					
Justificación:	El ordenamiento integral del transporte público permite un servicio más eficiente, seguro y limpio para el traslado de personas en vehículos debidamente autorizados, la cantidad constituye parte del parque automotor, siendo éste un indicador de cuantos vehículos están siendo sometidos a la regulación formal añadidos al servicio de transporte particular.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE TRANSPORTE				
Limitaciones del indicador:	del	Ninguna				
Método de cálculo:	La cantidad de vehículos de transporte público que no son autorizados, no pueden ser medidos.					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro en el Sistema Integral de Transporte de la Gerencia de Transporte.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	8,300	8,300	9,100	9,150	9,200	9,250





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 04.03	Sistema de fiscalización permanente del transporte en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Número de papeletas registradas en el Sistema Integral de Transporte público.					
Justificación:	Para un mejor servicio del transporte público, es necesario realizar operativos permanentes, haciendo cumplir la normatividad local y nacional, imponiendo sanciones a conductores y vehículos que transgreden, según el Reglamento de Infracciones y Sanciones vigente. El número de papeletas impuestas, es un indicador preciso de la fiscalización al transporte en la provincia del Santa.					
Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE TRANSPORTE				
Limitaciones del indicador:	del	Conductores y Vehículos de transporte público que no logran ser intervenidos por los agentes fiscalizadores.				
Método de cálculo:	Número de papeletas de transporte impuestas a conductores y vehículos de la Provincia					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:	Descendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transportes.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1,200	1,200	650	600	550	500





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 04.04	Programa de fortalecimiento de capacidades en seguridad vial a inspectores de tránsito y conductores vehiculares.				
Nombre del indicador:	Número de personas capacitadas en seguridad vial integral en la provincia del Santa.					
Justificación:	Capacitar a los inspectores municipales de tránsito, garantiza una correcta fiscalización en el transporte y tránsito; así como, capacitar a los conductores vehiculares, se brinda seguridad en el traslado de personas y el uso adecuado de la infraestructura vial y las señales de tránsito.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE TRANSPORTE					
Limitaciones del indicador:	Inspectores municipales y conductores que no logran ser capacitadas en seguridad vial exponen a riesgos a pasajeros y peatones.					
Método de cálculo:	Número de personas capacita en seguridad vial.					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transportes.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	100	100	2,500	4,000	5,500	7,000





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 04.05	Programa de mantenimiento integral de dispositivos de control del tránsito automotor para calles y carreteras de la ciudad de Chimbote.
------------	-----------	---

Nombre del indicador:	Número de semáforos que controlan el tránsito vehicular y peatonal
	Número de gibas que reducen la velocidad vehicular.
	Metros lineales de vías señalizadas que previenen e informan a conductores y peatones sobre el uso correcto de vías y dispositivos.

Justificación:	La seguridad vial es un atributo de una vía que garantiza la integridad de los usuarios (vehículos, peatones, ciclistas y pasajeros) y la infraestructura alrededor de esta, mediante el control de dispositivos normados que requieren estar en permanente mantenimiento.
----------------	--

Responsable del indicador:	GERENCIA DE TRANSPORTE
----------------------------	------------------------

Limitaciones del indicador:	El escaso mantenimiento de los dispositivos de control de tránsito en las vías, se expone a la población a altos grados de siniestralidad.
-----------------------------	--

Método de cálculo 1:	Número de semáforos que controlan el tránsito vehicular y peatonal
----------------------	--

Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	--------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transportes.
--------------------------	---

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	31	31	50	75	90	105

Método de cálculo 2:	Número de gibas que reducen la velocidad vehicular.
----------------------	---

Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	--------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transportes.
--------------------------	---

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	25	25	60	70	80	90

Método de cálculo 3:	Metros lineales de vías señalizadas que previenen e informan a conductores y peatones sobre el uso correcto de vías y dispositivos.
----------------------	---

Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	--------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Transportes.
--------------------------	---

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	700	700	1,500	2,000	2,500	3,000





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.05	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia
------------	--------	--

Nombre del indicador:	Porcentaje de desarrollo humano y social en el distrito.	
-----------------------	--	--

Justificación:	De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 73° de la Ley N° 27972, la Municipalidad Provincial del Santa asume competencia y ejerce función específica en materia de programas sociales, defensa y promoción de derechos ciudadanos. En relación a lo antes expuesto, el presente indicador permite medir las actividades realizadas por la comuna del Santa con la finalidad de garantizar el acceso de los servicios sociales y la protección de los derechos humanos de la población en la provincia del Santa.	
----------------	---	--

Responsable del indicador:	O.D. PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA, O.D. PROGRAMA VASO DE LECHE	
----------------------------	---	--

Limitaciones del indicador:	Ninguna	
-----------------------------	---------	--

Método de cálculo:	(Número de centros atendidos por la MPS / Total de centros programados por la MPS) x 100.	
--------------------	---	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Desarrollo Social		
--------------------------	--	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	95%	95%	97%	98%	99%	100%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 05.01	Programa de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de complementación alimentaria en la provincia del Santa.					
Justificación:	<p>El Programa de Complementación Alimentaria (PCA) de la Municipalidad Provincial del Santa brinda un complemento alimentario a población en situación de pobreza, pobreza extrema, riesgo mortal y de salud, así como a grupos vulnerables; niñas, niños, personas con TBC, adultos mayores, y personas con discapacidad, en situación de riesgo moral, abandono y víctimas de violencia familiar y política. El apoyo es brindado a través de comedores populares, hogares y albergues, Programa de Alimentación y Nutrición para Pacientes Ambulatorios con Tuberculosis y Familia (PANTBC) y Adultos en Riesgo (Actas de Compromisos y/o Convenios).</p> <p>El PCA está conformado por distintas modalidades de atención, siendo la de comedores populares la que concentra el mayor número de beneficiarios y con mayor antigüedad en la atención que brinda el Estado. En este sentido el indicador permite medir el cumplimiento de la entrega de complementación alimentaria a fin de contribuir con el aporte calórico energético a población vulnerable del distrito de Chimbote.</p>					
Responsable del indicador:	O.D. PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA, O.D. PROGRAMA VASO DE LECHE					
Limitaciones del indicador:	La cantidad de raciones a entregar es variable, porque depende de la cantidad de beneficiarios que no es constante.					
Método de cálculo:	(Número de raciones de complementación alimentaria entregadas a la población vulnerable / Número de raciones de complementación alimentaria programadas para la población vulnerable) x100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Desarrollo Social					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	95%	95%	97%	98%	99%	100%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 05.02	Programas educativos formativos, de investigación e innovación en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de la población de Santa que participan en actividades y programas educativos, formativos de investigación e innovación en la provincia del Santa.					
Justificación:	<p>La integración de la ciudadanía de la provincia del Santa, en temas educativos y formativos promovidos por la Municipalidad Provincial del Santa, es un procedimiento prioritario en la búsqueda del crecimiento de la calidad de vida de sus habitantes. Según la UNESCO, la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedad, puesto que además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.</p> <p>En este marco conceptual, el indicador evalúa la tasa de participantes que accedieron a programas educativos o formativos en la provincia del Santa, impulsados por la Municipalidad.</p>					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO					
Limitaciones del indicador:	Ninguno					
Método de cálculo:	(Número de participantes en actividades, programas educativos, formativos de investigación e innovación/población de la provincia del Santa)*100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Educación, Cultura y Turismo					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	2.10%	2.20%	2.30%	2.40%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 05.03	Programas artísticos, culturales y deportivos permanentes en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de participantes en actividades artísticas, culturales y deportivas permanentes en la provincia del Santa.					
Justificación:	Una familia que sale de un ambiente cerrado a realizar actividades artísticas y culturales como grupo, fomentando la vida sana entre sus miembros y crecimiento de los niños que ven en sus padres el vivo ejemplo de la importancia de la actividad artística y cultural. En esta línea de conocimiento, la Municipalidad Provincial del Santa, propone un indicador que permita revisar la evolución de la tasa de personas participantes en la provincia del Santa, en actividades de este tipo, promoviendo paralelamente su inclusión, desarrollo intelectual, social y cultural.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO					
Limitaciones del indicador:	La reducción de recursos económicos y procesos logísticos podrían ocasionar deficiencias en el cumplimiento del indicador.					
Método de cálculo:	(Número de personas participantes en actividades artísticas, culturales y deportivas/Población de la provincia del Santa) x 100.					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia de Educación, Cultura y Turismo					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	2.10%	2.20%	2.30%	2.40%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 05.04	Programa de salud preventivo - promocional oportuno en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de participantes en actividades preventivas y promocionales de la salud en la provincia del Santa.					
Justificación:	La prevención de la salud consiste en tomar ciertas medidas que eliminen los factores que puedan causar alguna lesión o enfermedad, y evitar o disminuir sus consecuencias. Es así la prevención se debe llevar a cabo antes de que se produzca la afección, con el objetivo de impedir o al menos retrasar, la aparición de la lesión o enfermedad. En este marco de premisas, la Municipalidad Provincial del Santa desarrolla distintas actividades que involucran la participación de la ciudadanía de la provincia del Santa, con el objetivo de conservar y promover una vida saludable, monitoreando la tasa de participantes en dichos programas.					
Responsable del indicador:	O.D. SALUD PUBLICA					
Limitaciones del indicador:	La población objetivo de las actividades preventivas y promocionales de la salud, es diferente para cada actividad.					
Método de cálculo:	(Número de participantes en actividades preventivas y promocionales de la salud/Población de la provincia del Santa)x100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	O.D. SALUD PUBLICA					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0.18%	0.18%	0.10%	0.20%	0.21%	0.22%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial sostenible y competitivo en la Provincia.
------------	--------	---

Nombre del indicador:	Porcentaje del desarrollo de gestión territorial en la provincia del Santa.
-----------------------	---

Justificación: La evolución es el principio del cambio territorial (Estupiñan, 2011). El desarrollo de una gestión territorial se relaciona estrechamente con la competitividad que sus actores internos promuevan y fomenten dentro de sus ámbitos y en el marco de sus competencias. Es por ello, que la Municipalidad Provincial del Santa plantea el monitoreo del desarrollo de la gestión territorial, a partir de los logros alcanzados en materia económica, en materia fiscalizadora de unidades productivas, así como en el marco de la promoción de la inversión privada y la actualización del registro catastral de la provincia del Santa.

Responsable del indicador:	GERENCIA MUNICIPAL
----------------------------	--------------------

Limitaciones del indicador:	FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS
-----------------------------	------------------------------

Método de cálculo:	Promedio del porcentaje de cumplimiento de las acciones AEI 07.01, AEI 07.02, AEI 07.03, AEI 07.04, AEI 07.05, AEI 07.06, AEI 07.07, AEI 07.08
--------------------	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	GERENCIA MUNICIPAL
--------------------------	--------------------

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	80%	80%	82%	84%	86%	88%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.01	Instrumento de organización y desarrollo territorial implementados en la Provincia del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de instrumentos de desarrollo territorial implementados en la provincia del Santa.					
Justificación:	La implementación de los instrumentos de desarrollo territorial que elabora la Municipalidad Provincial del Santa, fortalece las acciones y estrategias para lograr el fortalecimiento territorial, económico y social necesario para la provincia. En ese sentido, el indicador monitorea el porcentaje de implementación de los instrumentos de desarrollo y organización territorial ejecutados por el municipio.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO					
Limitaciones del indicador:	Variaciones económicas y en políticas de estado del país, podrían afectar las decisiones gerenciales para la implementación de instrumentos de organización y desarrollo territorial.					
Método de cálculo:	$\frac{\text{(Número de instrumentos de organización y desarrollo territorial implementados en la provincia del Santa)}}{\text{(Total de instrumentos de organización y desarrollo territorial planificados en la provincia del Santa)}} \times 100$					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	10%	10%	20%	25%	30%	35%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.02	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la provincia del Santa.					
Justificación:	La Municipalidad Provincial del Santa necesita actualizar un instrumento técnico normativo para promover y orientar el Desarrollo Urbano en la ciudad de Chimbote, teniendo en cuenta su Rol en la Provincia y en concordancia con su Plan de Acondicionamiento Territorial (PAT), por lo que es necesario definir la zonificación de usos del suelo urbano y sus normativas, el plan vial de transportes y otros requerimiento del Ministerio de Vivienda para el área de expansión urbana, etc.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO					
Limitaciones del indicador:	Ninguno					
Método de cálculo:	(Metas ejecutadas programadas en el PDU / Metas Programadas en el PDU) x100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	5%	5%	15%	20%	25%	30%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.03	Saneamiento físico legal de predios focalizados en la Provincia del Santa.
-------------------	-----------	--

Nombre del indicador:	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en la provincia del Santa.	
------------------------------	---	--

Justificación:	Un paso necesario para que la mayor cantidad de personas y empresas puedan acceder a los beneficios que la sociedad formal ofrece a través del estado y sector privado formal es contar con la mayor cantidad posible de predios con saneamiento físico legal. La residencia en un predio con saneamiento físico legal permite que las empresas estén más cercanas a la formalización y que las personas estén registradas debidamente para que cuenten con el acceso a beneficios que solo una residencia formalizada puede concederles.	
-----------------------	---	--

Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO
-----------------------------------	-----	-------------------------------

Limitaciones del indicador:	del	Ninguna
------------------------------------	-----	---------

Método de cálculo:	(Número de saneamientos físico legales de predios / Número total de predios focalizados en la Provincia año base) * 100	
---------------------------	---	--

Parámetro de medición:	de	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
-------------------------------	----	------------	--	------------

Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO			
---------------------------------	-------------------------------	--	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	15%	15%	20%	25%	30%	35%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.04	Asistencia técnica permanente a las MYPES de la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Ratio de agentes económicos asistidos en la provincia del santa.					
Justificación:	<p>El número de unidades económicas fortalecidas tiene una relación directa con la mejora de los procesos hacia cadenas de valor, lo que permite incrementar su productividad, competitividad y rentabilidad para una oferta de productos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los consumidores de la provincia del Santa.</p> <p>El presente indicador monitorea el número de agentes productivos asistidos en relación al número de agentes productivos totales registrados en la provincia del Santa, con la finalidad de mejorar transversalmente la calidad de vida de su población.</p>					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
Limitaciones del indicador:	Ninguna					
Método de cálculo:	Número de agentes económicos asistidos / Número de agentes económicos asistidos en el 2019.					
Parámetro de medición:	Ratio	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Desarrollo Económico					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1.0	1.0	5.5	6.0	6.5	7.0





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.05	Espacios públicos recuperados y en funcionamiento en beneficio de la Provincia.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de ejecución y mantenimiento de obras en la provincia del Santa y de competencia de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Justificación:	<p>El indicador planteado por la Municipalidad Provincial del Santa permite conocer la cantidad porcentual de acciones realizadas, respecto a las programadas, en favor de la recuperación y mantenimiento de la infraestructura pública eficaz en la provincia del Santa.</p> <p>El mantenimiento de la infraestructura pública es una de los pilares del crecimiento y desarrollo económico de las principales ciudades en el mundo, por ello es de vital importancia ejecutar acciones que permitan su permanencia y conservación.</p>					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA					
Limitaciones del indicador:	Ninguna					
Método de cálculo:	(Número de servicios para la recuperación y mantenimiento de la infraestructura ejecutados / Número de servicios para la recuperación y mantenimiento de la infraestructura pública programados) x 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Infraestructura					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	30%	50%	60%	65%	70%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.06	Mercados municipales administrados adecuadamente en la Provincia del Santa			
-------------------	-----------	--	--	--	--

Nombre del indicador:	Puestos ocupados en los mercados de abastos en la Provincia del Santa.				
------------------------------	--	--	--	--	--

Justificación:	El monitoreo permanente para el cumplimiento del Protocolo Sanitario de los puestos en los mercados de abastos de la Provincia del Santa, permitirá la construcción de un circuito virtuoso en el ciclo económico y de salud en el cual el mayor favorecido será el ciudadano.				
-----------------------	--	--	--	--	--

Responsable del indicador:	GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
-----------------------------------	----------------------------------	--	--	--	--

Limitaciones del indicador:	La principal limitación del indicador radica e las observaciones de los administradores en la conformidad del Protocolo Sanitario establecido según corresponde conforme a los procedimientos y formas vigentes. Otra limitante es que nos e cuenta con información histórica de los conductores de puestos en el Sistema de Asociaciones Comerciales.				
------------------------------------	--	--	--	--	--

Método de cálculo:	Número de puestos ocupados				
---------------------------	----------------------------	--	--	--	--

Parámetro de medición:	Número de Puesto	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente		
-------------------------------	------------------	--	------------	--	--

Fuente y bases de datos: Registro de la Gerencia de Desarrollo Económico

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	8,951	8,951	9,300	9,350	9,400	9,450





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.07	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Porcentaje de programas de promoción turística ejecutadas.					
Justificación:	La provincia del Santa es un punto geográfico en el Perú, netamente turístico, es por ello que la Municipalidad Provincial del Santa desarrolla permanentemente esfuerzos en concentrar y mejorar la afluencia de viajeros y fortalecerse en este aspecto.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO					
Limitaciones del indicador:	Las mediciones porcentuales dificultan el registro de factores y variables cualitativas que influyen en el desarrollo turístico, sobre todo en un destino urbano y complejo como la provincia del Santa.					
Método de cálculo:	$(\text{Programas de promoción turística ejecutadas} / \text{Programas de promoción turística programados}) \times 100$					
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del Indicador:		Ascendente	
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Educación, Cultura y Turismo.					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	70%	75%	80%	85%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 06.08	Servicio portuario y complementarios operativos en el muelle municipal				
Nombre del indicador:	Número de acoderamiento de embarcaciones artesanales e industriales					
Justificación:	El órgano desconcentrado del Muelle Municipal tiene a su cargo la administración un inmueble de propiedad de la Municipalidad Provincial del Santa. La misión de este órgano es disponer al sector pesquero artesanal e industrial un muelle para su funcionamiento. Por esta razón, es imperativo disponer de un indicador que mide la cantidad de desembarques controlados de la pesca artesanal e industrial en la Municipalidad Provincial del Santa.					
Responsable del indicador:	O.D. MUELLE MUNICIPAL					
Limitaciones del indicador:	Ninguna.					
Método de cálculo:	Tasa de acoderamiento realizados / embarcaciones					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registros de Muelle Municipal y Terminal Terrestre					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	5,595	5,595	5,875	6,155	6,250	6,435





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.07	Proteger a la Población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópico en la Provincia del Santa
------------	--------	--



Nombre del indicador:	Porcentaje de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres en la Provincia del Santa.
-----------------------	--



Justificación:	<p>Con el objeto de implementar una gestión de riesgo de desastres de manera oportuna, es necesario ejecutar labores de supervisión de forma tal, que las edificaciones comerciales que albergan regularmente a gran cantidad de personas cuenten permanentemente con las medidas de seguridad necesarias, las cuales están debidamente reglamentadas en las normativas vigentes.</p> <p>Con ese fin, la Municipalidad Provincial del Santa ha visto necesario monitorear el número de evaluaciones con resultado positivo que se realizan en las edificaciones comerciales, frente a las evaluaciones totales ejecutadas.</p>
----------------	--

Responsable indicador:	del	O.D. GESTION DE RIESGO DE DESASTRE
------------------------	-----	------------------------------------

Limitaciones indicador:	del	Ninguna
-------------------------	-----	---------

Método de cálculo:	(Número de capacidad instalada efectuada /Número de capacidad instalada programada)x 100		
--------------------	--	--	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	O.D. GESTION DE RIESGO DE DESASTRE		
--------------------------	------------------------------------	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	70%	70%	80%	83%	86%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 07.01	Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio en la provincia del Santa
------------	-----------	--

Nombre del indicador:	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones en la provincia del Santa.		
-----------------------	--	--	--

Justificación:	<p>Con el objeto de implementar una gestión de riesgo de desastres de manera oportuna, es necesario ejecutar labores de supervisión de forma tal, que las edificaciones comerciales que albergan regularmente a gran cantidad de personas cuenten permanentemente con las medidas de seguridad necesarias, las cuales están debidamente reglamentadas en las normativas vigentes.</p> <p>Con ese fin, la Municipalidad Provincial del Santa ha visto necesario monitorear el número de evaluaciones con resultado positivo que se realizan en las edificaciones comerciales, frente a las evaluaciones totales ejecutadas.</p>		
----------------	--	--	--

Responsable del indicador:	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE		
----------------------------	------------------------------------	--	--

Limitaciones del indicador:	Ninguna		
-----------------------------	---------	--	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de supervisiones aprobadas} / \text{Número de supervisiones realizadas}) \times 100$		
--------------------	---	--	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro del Órgano Desconcentrado Gestión de Riesgo de Desastre		
--------------------------	--	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	70%	70%	70%	74%	78%	82%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 07.02	Capacidades Fortalecidas en Gestión de Riesgo y Desastres y Adaptación del Cambio Climático en el distrito del Chimbote.
------------	-----------	--

Nombre del indicador:	Número de actividades de formación de personas en Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación del Cambio Climático en la provincia del Santa.		
-----------------------	---	--	--

Justificación:	<p>La capacidad de administrar emergencias implica la necesidad de concentrar conocimientos especializados en el grupo de personas responsables según competencia legal, administrativa de resolver una emergencia. Por ello es necesaria la preparación constante en la especialidad de emergencias y desastres.</p> <p>El indicador mide el conocimiento de las personas para ejecutar acciones en la administración y resolución de emergencias y/o desastres.</p>		
----------------	---	--	--

Responsable del indicador:	del	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE	
----------------------------	-----	------------------------------------	--

Limitaciones del indicador:	del	Ninguna	
-----------------------------	-----	---------	--

Método de cálculo:	Número de actividades de formación de personas en Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación del Cambio Climático en la Provincia del Santa.		
--------------------	---	--	--

Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	--------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro del Órgano Desconcentrado Gestión de Riesgo de Desastre		
--------------------------	--	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	4	4	4	5	6	7





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 07.03	Capacidad instalada para la preparación y respuesta frente a emergencia y desastres en la provincia del Santa.
------------	-----------	--

Nombre del indicador:	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia en la Provincia del Santa.
-----------------------	--

Justificación:	El Centro de Operaciones de Emergencia (COE), es un componente del Sistema Nacional para Emergencia y Desastres, responsable de promover, planear y mantener la coordinación y operación conjunta, entre diferentes niveles, jurisdicciones y funciones de institución de emergencias involucradas en la respuesta y/o atención de emergencias y desastres.
----------------	---

Responsable del indicador:	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE
----------------------------	------------------------------------

Limitaciones del indicador:	Ninguna
-----------------------------	---------

Método de cálculo:	(Número de factores que cumplen las condiciones básicas para la operatividad del Centro de Operaciones de Emergencia Provincial/Número de factores para la operatividad del Centro de Operaciones de Emergencia Provincial) x100
--------------------	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registro del Órgano Desconcentrado Gestión de Riesgo de Desastre
--------------------------	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	10%	18%	26%	34%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 07.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros en la provincia de Santa.				
Nombre del indicador:	Ratio de monitoreo de puntos críticos en la provincia del Santa.					
Justificación:	El indicador permite monitorear efectivamente la ejecución de las acciones de los procesos de estimación, prevención y reducción programadas. Asimismo permite conocer con anticipación, las acciones a realizar con el objeto de minimizar el impacto, de una emergencia o desastre, sobre las personas o sus bienes. Esta información es el insumo principal para la definición de las estrategias de los diferentes instrumentos para su adecuada aplicación en salvaguarda de los intereses de la población de la provincia del Santa.					
Responsable del indicador:	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE					
Limitaciones del indicador:	Ninguna					
Método de cálculo:	Número de monitoreo de puntos críticos/ Número de monitores de puntos críticos en el 2019					
Parámetro de medición:	Ratio	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro del Órgano Desconcentrado Gestión de Riesgo de Desastre					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1	1	1.10	1.13	1.16	1.19





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 07.05	Desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión del riesgo de Desastre en la provincia del Santa.				
Nombre del indicador:	Número de documentos técnicos aprobados en la provincia del Santa.					
Justificación:	Según la Ley N° 29664 del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo					
Responsable del indicador:	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE					
Limitaciones del indicador:	Ninguna					
Método de cálculo:	Números de documentos técnicos aprobados en la provincia del Santa.					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	O.D. GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1	1	2	3	4	5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional
------------	--------	-------------------------------------



Nombre del indicador:	Porcentaje del cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Santa.
-----------------------	--



Justificación:	El Plan Estratégico Institucional es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (03) años, a través de <i>iniciativa diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve</i> . En tal sentido, este indicador permite evaluar de forma integral los resultados obtenidos en cada uno de los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales.
----------------	---

Responsable indicador:	del GERENCIA DE PLANEAMIENTO
------------------------	------------------------------

Limitaciones indicador:	del El cálculo del indicado está supeditado al cumplimiento del envío de información de las distintas unidades orgánicas.
-------------------------	---

Método de cálculo:	(Número de metas cumplidas/Número de metas programadas) x 100
--------------------	---

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE PLANEAMIENTO
--------------------------	--------------------------

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	0%	0%	70%	74%	78%	82%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.01	Recaudación tributaria y no tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa
------------	-----------	---



Nombre del indicador:	Porcentaje de efectividad de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial del Santa.	
-----------------------	--	--

Justificación:	Una adecuada recaudación de tributos es fundamental para la Municipalidad Provincial del Santa, puesto que genera los recursos necesarios para la ejecución de las acciones de mantenimiento y mejoras en la ciudad. El indicador expresa el nivel de recaudación tributaria respecto del total del monto emitido en el año.	
----------------	--	--



Responsable del indicador:	del	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
----------------------------	-----	---------------------------------------

Limitaciones del indicador:	del	Ninguna
-----------------------------	-----	---------

Método de cálculo:	(Monto insoluto pagado por Impuesto predial, impuesto vehicular y arbitrios municipales el año corriente/ Monto insoluto emitido por impuesto predial, Impuesto vehicular y Arbitrios municipales del año corriente) x 100	
--------------------	--	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA		
--------------------------	---------------------------------------	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	55%	55%	55%	57%	59%	61%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.02	Documentos e instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal				
Nombre del indicador:	Porcentaje de documentos e instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad Provincial del Santa.					
Justificación:	Un gobierno municipal debe ser capaz de tener al día los documentos e instrumentos de gestión necesarios para la organización de la entidad, planeamiento de actividades e inversiones y mejor toma de decisiones por parte de sus funcionarios.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO				
Limitaciones indicador:	del	Ninguno				
Método de cálculo:	(Número de documentos e instrumentos de gestión actualizada en la Municipalidad Provincial del Santa/Número de documentos e instrumento de gestión programadas en la MPS) x 100					
Parámetro medición:	de	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1%	1%	60%	70%	80%	90%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.03	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial				
Nombre del indicador:	Porcentaje del personal de la Municipalidad Provincial del Santa capacitado					
Justificación:	La calidad del recurso humano presente en la administración pública dicta lo eficiente y efectivo que es en el cumplimiento de sus labores. A nivel agregado, cada trabajador eficiente hace más eficiente a la Municipalidad Provincial del Santa en la ejecución de sus actividades e inversiones.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS					
Limitaciones del indicador:	Ninguno.					
Método de cálculo:	Número de personal de la Municipalidad Provincial del Santa capacitado					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Recursos Humanos					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	100	100	100	120	140	160





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.04	Recursos económicos y financieros administrados eficientemente en la Municipalidad Provincial del Santa
------------	-----------	---



Nombre del indicador:	Porcentaje de ejecución del gasto en la Municipalidad Provincial del Santa
-----------------------	--

Justificación:	La ejecución del gasto es el principal indicador para medir la eficacia en la utilización de recursos económicos y financieros para cualquier institución pública. El indicador permite observar la relación entre el monto devengado de la Municipalidad Provincial del Santa y su Presupuesto Institucional Modificado.
----------------	---



Responsable del indicador:	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
----------------------------	---------------------------------------

Limitaciones del indicador:	Reformas de políticas económicas.
-----------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo:	(Monto devengado / Presupuesto Institucional Modificado) x 100
--------------------	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registros de la Gerencia de Administración y Finanzas - Consulta Amigable del MEF
--------------------------	---

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	58%	58%	60%	63%	67%	70%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.05	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad Provincial del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de actos administrativos atendidos oportunamente dentro del plazo de asesoramiento jurídico en la Municipalidad Provincial del Santa					
Justificación:	El indicador mide la atención oportuna de las consultas y/o documentos que procesa la Gerencia de Asesoría Jurídica en materia legal de los derechos e intereses de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA					
Limitaciones del indicador:	Consultas que no cumplan con los parámetros que permitan su recepción.					
Método de cálculo:	$(\text{Número de documentos atendidos dentro del plazo} / \text{Número de documentos recibidos}) * 100$					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:		Ascendente		
Fuente y bases de datos:	Registros de la Gerencia de Asesoría Jurídica					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	70%	70%	74%	78%	82%	86%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.06	Defensa jurídica oportuna de los intereses de la Municipalidad Provincial del Santa
------------	-----------	---



Nombre del indicador:	Porcentaje de procesos judiciales atendidos dispuesto por el sistema de defensa jurídica del Estado en la Municipalidad Provincial del Santa	
-----------------------	--	--



Justificación:	El indicador mide la atención oportuna de las consultas y/o documentos que procesa la Procuraduría Pública Municipal en defensa jurídica de los derechos e intereses de la Municipalidad Provincial del Santa.	
----------------	--	--

Responsable del indicador:	del PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL	
----------------------------	------------------------------------	--

Limitaciones del indicador:	del Consultas que no cumplan con los parámetros que permitan su recepción.	
-----------------------------	--	--

Método de cálculo:	(Número de documentos atendidos dentro del plazo / Número de documentos recibidos) * 100	
--------------------	--	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos:	Registros de la Procuraduría Pública Municipal		
--------------------------	--	--	--

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	90%	90%	80%	85%	90%	95%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.07	Espacios y mecanismos de participación ciudadana inclusiva y organizada en la Provincia del Santa
------------	-----------	---

Nombre del indicador:	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas en el Distrito de Chimbote.	
-----------------------	---	--

Justificación:	<p>Las organizaciones vecinales son el principal mecanismo a través del cual se materializa la participación ciudadana. Éstas, como su nombre lo indica, son agrupaciones que se conforman por razones de autoprotección y están integradas por personas que residen o laboran en un mismo barrio, sector, urbanización o distrito. Entre los principales objetivos que desarrollan las organizaciones vecinales cabe mencionar lo siguiente:</p> <p>i) Establecer una comunicación y coordinación en forma permanente entre los vecinos y su comisaría, a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia; ii) Fomentar la participación social mediante el desarrollo de programas culturales, deportivos, cívico - patrióticos, ecológicos, educativos y de salud, entre otros.</p> <p>En comunión con estas premisas, la Municipalidad Provincial del Santa desarrolla distintas actividades que impulsan la participación ciudadana inclusiva y organizada en la provincia del Santa, estableciendo el presente indicador, el cual está orientado a evaluar el progreso de las acciones organizadas de la ciudadanía en beneficio propio.</p>	
----------------	---	--

Responsable indicador:	del	O.D. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
------------------------	-----	------------------------------

Limitaciones indicador:	del	Numerosos requisitos tienden a obstaculizar el inicio de la inscripción de nuevas organizaciones. Carencia de incentivos que motive la inscripción de nuevas organizaciones. Escaso interés de la población en asumir responsabilidades en su vecindario. Escasa comunicación con las áreas encargadas de los registros de organizaciones (RUOS) de los otros distritos de la provincia del Santa.
-------------------------	-----	--

Método de cálculo:	(Número de juntas vecinales formalizadas por la Municipalidad Provincial del Santa / Número de Asentamientos Humanos en el distrito de Chimbote)x100	
--------------------	--	--

Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente
------------------------	------------	---------------------------------	------------

Fuente y bases de datos: OFICINA PARTICIPACIÓN VECINAL

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	67%	67%	75%	79%	83%	86%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.08	Gobierno digital, transparente y eficiente en la Municipalidad Provincial del Santa				
Nombre indicador:	del	Número de acciones de mejora informática desde el 2019 en la Municipalidad Provincial del Santa				
Justificación:	En el marco de la Política Nacional de Modernización de la gestión Pública al 2021, este indicador permitirá monitorear el mejoramiento de los sistemas e infraestructura tecnológica de las dependencias de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Responsable indicador:	del	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				
Limitaciones indicador:	del	Imprecisión en los requerimientos de las unidades orgánicas, presupuesto insuficiente para adquisiciones o contrataciones y/o exiguo tiempo relacionado a una adquisición o contratación.				
Método de cálculo:	Número de acciones de mejora informática desde el 2019 en la Municipalidad Provincial del Santa					
Parámetro medición:	de	Número	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente		
Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	1	1	3	4	5	6





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.09	Mantenimiento adecuado de las unidades del parque automotriz de la municipalidad provincial				
Nombre del indicador:	Porcentaje de ejecución de mantenimiento de las unidades móviles de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Justificación:	Las unidades del taller prestan servicios a las áreas como limpieza pública, seguridad ciudadana y gerencia de infraestructura, participación vecinal que cumplen metas, otras Áreas.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					
Limitaciones del indicador:	Limitaciones en el recurso económico para adecuado mantenimiento. Personal con limitaciones de capacitación					
Método de cálculo:	Unidades motorizadas operativas / Año					
Parámetro de medición:	Unidades operativas / unidades totales	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	40%	40%	60%	70%	80%	90%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.10	Gestión de recursos humanos eficiente y eficaz en la Municipalidad Provincial del Santa				
Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Desarrollo de Personas en la Municipalidad Provincial del Santa					
Justificación:	Este indicador permitirá medir el grado de ejecución del Plan de Desarrollo de Personas. Este es un instrumento de gestión que busca mejorar las acciones de capacitación y evaluación, conforme al lineamiento emitido por SERVIR. Este instrumento tiene como fin el mejoramiento de la calidad de los recursos humanos de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Responsable del indicador:	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS					
Limitaciones del indicador:	Ninguna					
Método de cálculo:	(Número de cursos de capacitación desarrollados / Número total de cursos de capacitación programados) * 100					
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	Registro de la Gerencia de Recursos Humanos					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	11%	11%	13%	15%	17%	19%





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI: AEI 08.11 Modernización institucional implementada en la Municipalidad Provincial del Santa

Nombre del indicador: Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad Provincial del Santa

Justificación: Este indicador permitirá medir los esfuerzos de la Municipalidad Provincial del Santa por brindar bienes y servicios de calidad a la ciudadanía, utilizando el enfoque de gestión por procesos. Este enfoque está orientado por la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, que establece una gestión orientada a entender las necesidades de los ciudadanos y organizar los procesos operativos y de apoyo con el fin de transformar los insumos en bienes y servicios que otorguen la mayor satisfacción a la ciudadanía, garantizando sus derechos, al menor costo posible.

Responsable del indicador: GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Limitaciones del indicador: Ninguna

Método de cálculo: (Procesos implementados con enfoque de gestión por procesos / Número total de procesos en la Municipalidad Provincial del Santa) * 100

Parámetro medición:	de	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador:	del	Ascendente
---------------------	----	------------	---------------------------------	-----	------------

Fuente y bases de datos: Registro de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	20%	20%	50%	70%	80%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

OEI / AEI:	AEI 08.12	Incremento monetario en la recaudación del Terminal Terrestre " El Chimbador"				
Nombre del indicador:	Incremento en la recaudación del Terminal Terrestre " El Chimbador"					
Justificación:	El órgano desconcentrado del Terminal Terrestre tiene a su cargo la administración un inmueble de propiedad de la Municipalidad Provincial del Santa. La misión de este órgano es la accesibilidad al transporte interprovincial. Por esta razón, es imperativo disponer de un indicador que mide la cantidad de buses entrantes y salientes del terminal terrestre de la Municipalidad Provincial del Santa.					
Responsable del indicador:	del	O.D. TERMINAL TERRESTRE				
Limitaciones del indicador:	del	Ninguna.				
Método de cálculo:	Ingreso monetario en la recaudación del Terminal Terrestre "El Chimbador"					
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:	Ascendente			
Fuente y bases de datos:	O.D. TERMINAL TERRESTRE					
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2021	2022	2023	2024
Valor	S/.1,098,058.50	S/.1,098,058.50	S/.777,161.00	S/.816,019.06	S/.865,019.06	S/.916,820.01

